



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2567

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) หรือการประเมิน ITA เปรียบเสมือนการตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี เพราะการตรวจสอบสุขภาพประจำปีจะช่วยให้เราตรวจพบโรคก่อนที่จะแสดงอาการหรือเกิดการลุกลาม และช่วยให้เราวางแผนในการดูแลตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดโรคร้ายแรงการบริหารจัดการภาครัฐก็เช่นกันควรที่จะมีการตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปีผ่านการประเมิน ITA เพื่อช่วยให้องค์กรได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ อย่างรอบด้าน และช่วยให้องค์กรสามารถวางแผนพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจสร้างความเสียหายตามมาในภายหลังได้ แต่การที่องค์กรจะผ่านการประเมิน ITA ได้นั้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องย่อมต้องมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการประเมิน ITA ได้แก่

- 1) การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับที่มาปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสแสดง ความคิดเห็นต่อหน่วยงานของตนเอง (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
- 2) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
- 3) การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) อันเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่ต้องกระทำได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดในระบบการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี มุ่งเน้นให้ผู้บริหารและบุคลากรของวิทยาลัยฯ เป็นผู้พัฒนาตนเอง พัฒนาทีมงาน ต่อยอดถึงการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย ในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต นำไปสู่การพัฒนางานองค์กรอย่างมีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจของสถาบันพระบรมราชชนก ได้อย่างมีคุณภาพคู่คุณธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี โดยนำการประเมิน ITA เครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

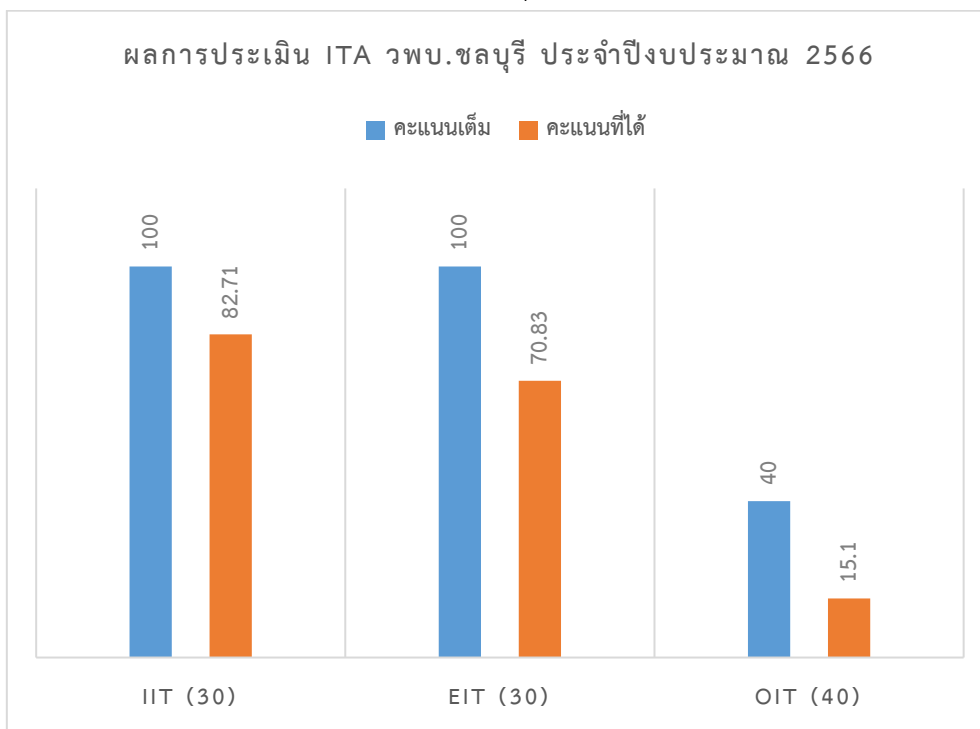
2. ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ที่กำหนดให้ทุก หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่าน เกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และนำผลการวิเคราะห์ ดังกล่าว มาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ได้กำหนดไว้

ผลการประเมิน ITA วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ประจำปี พ.ศ. 2566



ผลการประเมิน ITA วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็น
IIT (30)	100	82.71	24.81
EIT (30)	100	70.83	21.25
OIT (40)	40	15.1	15.1
รวม			61.16

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
ชลบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของวิทยาลัย
พยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้คะแนน 61.16 โดยมีรายละเอียดผลการ
ประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ/ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)			
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	72.85	
	12 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	76.26	
	13 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	72.82	***
	14 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	100	
	15 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100	
	16 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	17 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	73.69	
	18 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	66.77	
	19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด	83.08	
	110 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	86.33	

เครื่องมือ/ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
	I11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็น เท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	94.87	
	I12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	94.03	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้ อำนาจ	I13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	75.46	
	I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จาก ผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	77.1	
	I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	75.38	
	I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	94.05	
	I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.44	
	I18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ใน หน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคล หนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	92.36	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ ทรัพย์สินของราชการ	I19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	76.28	
	I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไป ใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	70.28	
	I21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตใช้ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	73.64	
	I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	95.74	
	I23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	95.74	

เครื่องมือ/ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
	I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	71.97	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	86.46	
	I26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	77.95	
	I27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	73.74	
	I28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	76.28	
	I29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	74.51	
	I30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่าน จะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	76.26	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)			
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	65.83	
	E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	66.75	
	E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	69.38	
	E4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม	80.89	

เครื่องมือ/ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
	ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่		
	E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	68.25	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	67.52	
	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	65.48	
	E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	85.32	
	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	63.77	
	E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	83.62	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	64.84	
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	63.42	
	E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	93.52	
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	57.67	
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	66.16	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)			

เครื่องมือ/ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	12.6	
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	2.5	

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ปี 2566 ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1-i6 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1-e4 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e11-e12 และ e15 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11-o12 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

I3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 72.82)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (คะแนน 65.83)

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (คะแนน 63.42)

และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งไม่พบประเด็นในการปรับปรุง

2. การให้บริการและระบบ E-service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1-i3 แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1-e3 และ e5 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e11-e14 รวมถึงอยู่ในแบบเปิดเผยข้อมูล ในข้อ o15-o18 และ o30 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

I3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 72.82)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (คะแนน 65.83)

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (คะแนน 63.42)

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ (คะแนน 93.52)

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (คะแนน 57.67)

และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งไม่พบประเด็นในการปรับปรุง

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e6-e10 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o1-o3 ข้อ o5-o10 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (คะแนน 65.48)

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (คะแนน 63.77)

และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประเด็นในการปรับปรุง คือ O10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ i19-i24 และแบบเปิดเผยข้อมูล ข้อ o34-o35 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (คะแนน 70.28)

และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประเด็นในการปรับปรุง คือ

O35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในข้อ i7-i12 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11-o13 และ o19-o22 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

18 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 66.77)

และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งไม่พบประเด็นในการปรับปรุง

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ในข้อ i13-i18 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i27 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o23-o26 และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต o39-o41 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (คะแนน 75.38)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

127 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด (คะแนน 73.74)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประเด็นในการปรับปรุง คือ O23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และการดำเนินงานตามแผน

และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประเด็นในการปรับปรุง คือ O39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i25-i26 , i28-i30 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o27-o29 , o31-o38 และ o42-o43 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

129 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 74.51)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประเด็นในการปรับปรุง คือ O27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประเด็นในการปรับปรุง คือ O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติ หน้าที่ 13 เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ งาน และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 72.82) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อย เพียงใด (คะแนน 65.83) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง ระบบการทำงาน E12 หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ	ทุกกลุ่มงาน	พัฒนาคู่มือในการ ปฏิบัติงาน และคู่มือการ ให้บริการ ในงานที่ รับผิดชอบ โดยระบบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา ที่ชัดเจน	แล้วเสร็จภายในไตรมาส ที่ 1

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ให้บริการดีขึ้น มากน้อย เพียงใด (คะแนน 63.42)			
2. การให้บริการและระบบ E-service			
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง ระบบการทำงาน E14 หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (คะแนน 57.67)	งานเทคโนโลยี สารสนเทศและ ประชาสัมพันธ์ / กลุ่ม งานบริหารและ ยุทธศาสตร์	เพิ่มช่องทางในการรับ แจ้งข้อมูลข่าวสาร / การ สอบถามข้อมูลต่างๆ ทางหน้า website: bnc.ac.th ของวิทยาลัย ดังนี้ 1. การสอบถามข้อมูล ต่างๆ ไปในช่องข้อความ (meessenger) โดยจะมี ผู้ดูแลระบบที่ติดตามรับ เรื่องประเด็นของการ ซักถาม 2. สายตรงผู้อำนวยการ เพื่อการรับเรื่องร้องเรียน ต่างๆ ไป และ ข้อเสนอแนะเพื่อการ พัฒนาวิทยาลัย 3. ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริต ประพฤติมิชอบ	ตลอดปีงบประมาณ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร			
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร E7 หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบ	งานเทคโนโลยี สารสนเทศและ ประชาสัมพันธ์ / กลุ่ม งานบริหารและ ยุทธศาสตร์	1. จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์กิจกรรม/ การดำเนินงานของ วิทยาลัย ตามภารกิจ หน้าที่ที่รับผิดชอบ โดย ประชาสัมพันธ์ผ่าน	ตลอดปีงบประมาณ

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>อย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด (คะแนน 65.48) E9 หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีการชี้แจงและ ตอบคำถาม เมื่อมีข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด (คะแนน 63.77) และตัวชี้วัดที่ 9 การ เปิดเผยข้อมูล ประเด็น ในการปรับปรุง คือ O10 นโยบายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล</p>		<p>ช่องทางสื่อสังคมต่างๆ เช่น ทางหน้า website: bnc.ac.th , facebook โดยมีผู้รับผิดชอบในแต่ละ ผลงาน/กิจกรรม กลั่นกรอง เนื้อหาของ สื่อก่อนที่จะ ประชาสัมพันธ์ 2. เพิ่มช่องทางในการรับ แจ้งข้อมูลข่าวสาร / การ สอบถามข้อมูลต่างๆ ทางหน้า website: bnc.ac.th และมีระบบ ในการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลสำหรับการ แจ้งเรื่องร้องเรียน</p>	
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
<p>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ 120 ขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานมีความ สะดวกมากน้อยเพียงใด (คะแนน 70.28) และตัวชี้วัดที่ 10 การ ป้องกันการทุจริต ประเด็นในการปรับปรุง คือ</p>	<p>กลุ่มงานบริหารและ ยุทธศาสตร์</p>	<p>1. ทบทวนขั้นตอน/แนว ปฏิบัติเกี่ยวกับการยืม ทรัพย์สินของราชการ ไป ใช้ปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์/ชี้แจง แนวปฏิบัติของวิทยาลัย ในเรื่องต่างๆ เป็นประจำ สม่ำเสมอ ในการประชุม อาจารย์และเจ้าหน้าที่</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
035 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 18 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้งบประมาณ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 66.77)	งานพัสดุและยานพาหนะ / กลุ่มงานบริหารและยุทธศาสตร์	1. แต่งตั้งข้าราชการ/ผู้เกี่ยวข้อง เป็นกรรมการในกระบวนการของการพัสดุตามระเบียบฯ ที่กำหนด 2. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างตามช่องทางที่กำหนดในระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ สม่าเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประเด็นในการปรับปรุง คือ 023 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และการดำเนินงานตามแผน และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประเด็นในการปรับปรุง คือ 039 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	งานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล / กลุ่มงานบริหารและยุทธศาสตร์	1. สรรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรทุกคน และให้บุคลากรทุกคนประเมินสมรรถนะ เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 2. ประชาสัมพันธ์แผนและผลการดำเนินงานตามแผน 3. รวบรวมประมวลจริยธรรมสำหรับ	พ.ค-มิ.ย ตลอดปีงบประมาณ

การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
		เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ บุคลากรทุกคนควรรู้ และประชาสัมพันธ์แจ้ง ในช่องทางต่างๆ เช่น เม ลของวิทยาลัย ไลน์กลุ่ม เอกสารดาวน์โหลดของ กลุ่มงาน เป็นต้น	
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผย ข้อมูล ประเด็นในการ ปรับปรุง คือ O27 แนว ปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และตัวชี้วัดที่ 10 การ ป้องกันการทุจริต ประเด็นในการปรับปรุง คือ O42 มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	งานบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล / กลุ่ม งานบริหารและ ยุทธศาสตร์	1. ทบทวนแนว ปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและ ประชาสัมพันธ์ให้ทุกคน ทราบ 2. ดำเนินการตาม กิจกรรมการขับเคลื่อน องค์กรคุณธรรม 2.1 แต่งตั้งคณะทำงาน 2.2 ประกาศเจตนารมณ์ ในการเป็นองค์กร คุณธรรม 2.3 กำหนดคุณธรรม เป้าหมาย 2.4 จัดกิจกรรมเพื่อ ส่งเสริมการพัฒนา คุณธรรม จริยธรรม ของ บุคลากร	แล้วเสร็จก่อนไตรมาสที่ 1 ตลอดปีงบประมาณ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี

คณะพยาบาลศาสตร์

สถาบันพระบรมราชชนก

ที่อยู่

เลขที่ 69/ 1 หมู่ 2 ต.บ้านสวน อ.เมือง

จ.ชลบุรี 20000

โทรศัพท์: 038-285-534

โทรสาร: 038-285-533

E-mail: bncchonburi@bnc.ac.th