แนวปฏิบัติที่ดี

GOOD PRACTICE

โรงพยาบาลคุณธรรม ระดับอำเภอ
กระทรวงสาธารณสุข

แก้วกัลยาสิกขาลัย
สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ที่ปรึกษา

นายแพทย์พงษ์สวัสดิ์ รัตนแสง
นายแพทย์รุ่งฤทัย มวลประสิทธิ์พร
นางดลใจ จองพานิช
นางเพียรพันธ์ อัศวพิทยา

กองบรรณาธิการ

นางสุกัญญา รอบจังหวัด
นางธัญญลักษณ์ ศิริชนะ
นางอรวรรณ จิตตวานิช
นางสาวชไมพร เจริญครบุรี
ดร.ชัยณรงค์ สังษ์จ่าง
นายทองดี มุ่งดี
นายวันชัย สมใจเพ็ง

จัดพิมพ์โดย

แก้วกัลยาสิกขาลัย สถาบันพระบรมราชชนก

รวบรวมและพิสูจน์อักษร

นางสาวฉวีวรรณ เจริญสุข
นางสาววันวิสา มหารมย์
นางสาวกันยา หิรัญ
นางสาวหัทยา ตระกูลมัยผล
นางสาวคณิตตา วงค์ตะวัน
นางสาวนุชศรา นิมา

พิมพ์ครั้งที่ 1 มกราคม 2560 จำนวน 1,310 เล่ม
พิมพ์ที่ บริษัท ยุทธรินทร์การพิมพ์ จำกัด
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

แนวปฏิบัติที่ดี

GOOD PRACTICE

โรงพยาบาลคุณธรรม ระดับอำเภอ
กระทรวงสาธารณสุข

แก้วกัลยาสิกขาลัย
สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

“ทุกคนที่ทำงานให้กับโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช จะต้องไม่ลืมว่า โรงพยาบาลแห่งนี้ ก่อกำเนิดขึ้นจากความมุ่งปรารถนาอันแรงกล้าของคนไทยทั่วราชอาณาจักร ที่ต้องการจะเห็น ผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นทุรกันดารทุกหนแห่ง ได้รับการดูแลเอาใจใส่ในการรักษาพยาบาลเป็นอย่างดี ให้ปลอดภัยจากความเจ็บไข้ โดยทั่วถึงเสมอหน้ากัน”

กรมทหารมหาดเล็กราชวัลลภรักษาพระองค์
วันที่ ๑๗ มิถุนายน พุทธศักราช ๒๕๒๒

คำนำ

กระทรวงสาธารณสุข โดยสถาบันพระบรมราชชนก แก้วกัลยาสิกขาลัย ได้จัดโครงการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข “ขับเคลื่อนโรงพยาบาลคุณธรรมเพื่อเฉลิมพระเกียรติ” มีจุดมุ่งหมาย เพื่อทำความดี น้อมเกล้าถวายพระพรชัยมงคล ความจงรักภักดีและเฉลิมพระเกียรติแด่ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร อีกทั้งเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมและหน่วยงานคุณธรรมทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จได้รับการคัดเลือกจากประธานชมรมต่างๆ ให้เป็นหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่ดี และได้รับรางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม ได้แก่ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ นวัตกรรมเหล่านี้นับว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการขยายผลต่อการดำเนินการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม จึงได้รวบรวมจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับใช้เป็นแนวทางสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

แก้วกัลยาสิกขาลัย สถาบันพระบรมราชชนก ขอขอบพระคุณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประธานคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมกระทรวงสาธารณสุข คณะผู้บริหาร ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนกและผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมไปสู่เป้าหมาย คือ คนดี มีน้ำใจอยู่ทุกภาคส่วนของโรงพยาบาลต่อไป

แก้วกัลยาสิกขาลัย
สถาบันพระบรมราชชนก
กุมภาพันธ์ 2560

บทนำ

กระทรวงสาธารณสุขมีความมุ่งมั่นและเห็นความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการสนับสนุนให้บุคลากรสาธารณสุขทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นระยะเวลาอันยาวนานอย่างต่อเนื่อง สู่การเป็นโรงพยาบาลคุณธรรมและหน่วยงานคุณธรรมของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อมุ่งหมายให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการบริการที่มีคุณภาพ บุคลากรมีความสุขในการทำงาน สร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและเป็นบรรทัดฐานของสังคมในเรื่องของการเป็นผู้ให้บริการสุขภาพด้วยความรู้ควบคู่คุณธรรม บุคลากรสาธารณสุขมีวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม ป้องกันปราบปราม มิให้บุคลากรกระทำผิด และมีการดำเนินการตามกฎหมาย ตามระเบียบวินัยต่อหน่วยงานและบุคคลที่กระทำผิด ทุจริต ประพฤติมิชอบ ภายใต้นโยบายการพัฒนาหน่วยงานบริการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทุกแห่งทั่วประเทศให้เป็น **“โรงพยาบาลคุณธรรม”** ยึดหลักการทำงานบนพื้นฐานความรู้คู่คุณธรรมด้วยความสุข สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ซื่อสัตย์ ประชาชนในชาติได้รับประโยชน์สูงสุดในการดูแลสุขภาพ มีความสุขเมื่อไปใช้บริการ ได้รับการยอมรับและยกย่องชื่นชมจากประชาชน ลดการสูญเสียทรัพยากร บุคลากรมีความรัก ความสามัคคี นำไปสู่การสร้างคนดี ความมีน้ำใจ ให้กระจายไปในทุกภาคส่วนของโรงพยาบาล

กระทรวงสาธารณสุข โดย แก้วกัลยาสิกขาลัย สถาบันพระบรมราชชนก ร่วมกับ คณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข” ขับเคลื่อนโรงพยาบาลคุณธรรมเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อทำความดีน้อมเกล้า ถวายความจงรักภักดีและเฉลิมพระเกียรติแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร และพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขในการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม โดยมีแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) โรงพยาบาลคุณธรรมสำหรับโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติที่ได้จากประสบการณ์จริง เป็นแนวทางดำเนินงานและขยายผลการดำเนินงานเป็นโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่องก่อเกิดเป็นจริยธรรมและวัฒนธรรมที่ดีงามต่อไป

แก้วกัลยาสิกขาลัย
สถาบันพระบรมราชชนก
กุมภาพันธ์ 2560

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทนำ	ข
สารบัญ	ค
โรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรม	๑
แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)	๗
โรงพยาบาลบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร	๙
โรงพยาบาลเชียงคำ จังหวัดพระเยา	๑๔
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์	๒๑
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร	๒๗
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชจอมบึง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี	๓๑
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว	๓๖
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชกุฉินารายณ์ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	๔๓
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	๔๘
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	๕๔
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก	๖๐
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว อำเภอปัว จังหวัดน่าน	๖๕
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสี่เหลี่ยม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์	๗๑
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาพญา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร	๗๗
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร	๘๑
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทอนวังปราง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๘๘
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา	๙๒
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกือลอง อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา	๙๘
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองขอน อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๓
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกระทุ่มล้ม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	๑๐๘
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกุดเวียน อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว	๑๑๗
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าสะท้อน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๒๑
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบาโงยซิแน อำเภอยะหา จังหวัดยะลา	๑๒๘
สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ บ้านกระบาก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	๑๓๔
สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ ห้วยกรด อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท	๑๔๓
สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ ควนเมา อำเภอรัษฎา จังหวัดตรัง	๑๔๙
สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ นิคม ก.ม.๕ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๕๓
สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ หนองเบน จังหวัดนครสวรรค์	๑๖๒

องคมนตรี

A 6/%6& 1 C' "&6 6) <
;1 6'A/H 9%9 NJ6D 1&

,6. '6 6'& A 9&' 8 <
1 % '9

'5 % '9+ 6 6' '4

Ø '4 6 .< $6" 9 A 6/ 6 9I%
' +% 5 A);I1 6 8&% •ƒ„| .' 6

,6. '6 6'&)8 8 A 9&' 8 <
'5 % '9+ 6 6' '4 '+ .6

)5 '4 '+ .6 6' .<

.' 6 +5 ''%1 ' +& 6 8&
A";I1.' 6 <)6 '.6 6' .< D/ %
D/ A/H : +6%.N6 5g 1 6'
=B)D. D '4 6 &: '4 6 A

6&B" & C.$ A%
)5 '4 '+ .6 6' .<

øÜó÷ ï úÙ èõ óÙ `Ù è

é÷ðøý îó ðþã ð

ðfÝÝ ï îÿ ÜÙö ì÷ö ðfâ ðÙÜî øö*ÜéÙ+ä Üöð ðúhîÖ âú`
Ö ø î Ö`ê üð× éÙ èíøøöðÝø ÷íøøöðÙüÙöö î îÝ
ÿ ÜÙöÖ îa ÷úÜì Öì ð ðhî ø Üì î` `üÜ ÷ðøüç
ü çîíøøö `Üß ê ð éaøüïóøäüöóøöø øìßé ðøø ßÝÖðøúìéø
à Üóø ø ßì î î Ö ÿê` ÜÝðêðÝøî ú ðßîjîöüÿõÜðîÝÖ êø
aö Ý ê Ýì ` î ÷îð ìøà ÜÖ î ú Ö îðø`üö
ø ßð ú ü çðîíøøöì é Ü ö

Öîøőø ø ßé ø ÿ(ðÖø Ö÷ö×ø ÜÙóøèîöööööïéøý øðð ðó
ø ßÖð øìéøðð*éaï÷ÖÖ`ðó Ö ó ÷ø éìîð ÿø öÿøa ÜÙîé ð
ú ýøþåÖ Ýó ó ÷Üð

“...Ùü öó Ö ó ÷øðì ë Öêø ÙÜü ðhõíø÷øðì úýðéÝÖðÖø
ú ø ü Üð\ ÜÖ îö a óÖ ÷éø×ì îÝ ÿøøa÷ Ùÿøøîø ÙÜðð ðïð
ú ø ü Üø Öþ ö a ÿ öÿ î ð ÷` Ü î ÜðÙü ö ó
ðä ï ê ÙÜî îîðßëø îÝ Öéøîê öÜêî÷êøéÜ ÜÝÖé``üîðð ø ÷ßîd
ì Ü Ö`ÿ`üðê ü ú ÿ`üîøüö
(óø ø ßì î îóø ø ßó í Ö ø ðîXðèðþÿÖ ðì ðÜÜ ëÜ ø îøð
ó ìíý#Ö&ø*)ßð

“... îïa î ö Üî îöð`öé ìð ÖÙÜöîéÙøÝÙî aì ÖÙî ðhî
Ùü öðøÖê ÿ × ø ÷ïøa ÷ðÝ ÜÖöøÿß`ÜÖ ÿøøì öÙîaê ðÖÙa
ïa î ö Üð ú ÙüïÙ öÙî ö`é ö`”ðaö î Ýð ö` aÖ
(óø ø ßì îî ÖÜú îÖß ÿö `Üß ê ðèðÙ`"÷"ðî Ö ÿÜöðß ìøíýü
#&'ð#)

“...Ùî ì÷ì ø ø Öþ Öø ßøíÖðÿêë÷ ÜìÙ éúðøÖaÝé÷Ö
ò[÷ aðø ÿ7ðöÿ`ÙÜÿøìøöÖðîø ïðÙÜÖÜ öî ÷×öðÖÿ÷ö ÙÜüÙöð
óø ø ßì î îü øÖ ÿ ÿé Ý Öö ÿö Ùö îóø ø%ðßó í
í îü Ùöð#&ìß9%)Öø ßð

“...ÿ ö ÙÙ î î îÙü ö ×a Ý é÷ì òÜÝÖðñò`îÖîÝî ñ ð÷
ó ÷ÜÖìëîÝ îð`ö Ù èÙ` ð óø ö`Ö` a Ö éðø ÷
Öéø ÜüÙ÷øÝß`ñ ÷ë ÜÙü öóøa ö óø ÷Ü× Üì Öò[÷ì
Ùü öø aÙü ðëÙ éÜÝëÜÿöö ÿê ò Ö ëðÖø ïÖøø×öÜ×êîðéaaüé

ðfÝÝ ÷ì ðhî ðÿøøÙ
ð " ð ðfâ ðÿøøÙ
ð ð " "ðð Ùü öê éé ð ú ó`Ü ìþñ a îð a ø
ð ð " Ëðð Ùÿ é ü ÜÖ ï ÜÙdÖ ö øé a× ñ á ü íø ê a îð ê a ø
ì Ü öéð Ýa îa ì êa Üðø óùê ðä ï ê é ð ðhî ïï
ð # ð îüì ÜÖ ø Öaðfâ ø ×a ÿî î
ð ð # "ðð êa Üì Ùü ö ×a ÝÖ ïÙî î ÜÙdÖøðð
ð ð ð ÷ Ùø ×` a ÿÜ Ù Ö ú Ù ß è ø Ö é a ú Ü * î ø à ø
Ù èíøøÖð ú Üóë î÷ öìÝ Ù ü Ùî é ê ×ü a ØÜ Ö á ö ÿÙ é ì ð ÿ
Ý î ö à Ü ÜÙdÖøì ö Ùü öðø ÷ éðó ó ÷Üðð

ÿ Üÿî ïÿî îì Ý ñú Öé î a Ö éÖ øó çî
øÜó÷ ï úï Üö úî ýÖ ÿê aðý ïî ßa Ö ù ÷ ø ê x Ù Ù è ð î ê ø ð
à Ü ðhî îüì Ü îÖ øé î îÖ øð î`ü÷Ü îÙ èíøøöð
ð " ð ðú aÖøð Öøø îé îÝ ÷ é Ü ê ðÜ ðhîÙè ÖøøöÖ ø î
Ù èíøøö ú ðøøÜ öý ê ÝÜ Ê ø ð é dÖ ø ì ÷Ü ø î `ü ß ÷ Ü ö× é
ø`üöÖ îðñ` îÖø ïüîÖ øê` Ü ð ß`îðÖ øðø ß öÖ ø
ð # ð ðø ù ê ü Ü ø ø ö× ÜÙî î ÜÙdÖøÝ ÖÖ øÿ ïë ð
ì ó Üðø ÿÜÙdì ÷ Ö úa Ù û ê Ö Ù ø dÖ ì ø ö öó`ù ó ê Ü Ö ø ø ÿ Ù é Ù
ðhîð ó Ý î ö Ö îé ðhîóùê Öøøö ú Ö aÙî î
ð $ ð ðð ú ÷ ÷ îð óùê Öøøöó Üðø ÿÜÙ ø ú úöÖó Ù Üè ðø
$ð×a ðì Ý ðhîó îå î îÖ øì Ü îø`üöÖ î îÿ ÜÙ ð
ð % ð ðð ú Ü Ù à ø é íø ø é ø a Ö þ è h ð ù ê ó Ö ê ø Ö ø Ö ï ø Ù ß Ý ð
a Ö éøî Ù ÙÙ d Ö ø ø ü öÖ ú `öø ü ` Ü P î $ ß ÷ M ÷ Ö Ù Ù Ù Ý é é ð
6ðfâ ì ÷ Ö Öaðùü öé ì ÷ Öì 7ðà ÜÝ éa ð
ð & ð ðø Ö ý ð ú ø Öä ýâð è îÿ Ü îÖ øé×a Ý é ú øî ü Ù Ù
é ÷ì Ö ò ø ü ÷ ö ë a Ü ê Ö ú ü é Ý ð é à Ù ü ö é h ú 7 Ö ì ð ø ÷ ß Ö ð ð a ë ÷ Ü Ù ð
Ù ø Ü Ü îÙ èíøøëì øî ê î ø ë ð Ù [Ö ÷ øé ø Ö ` ü Ý ö Ö ø ø ð ö ø
ê ú Öþè d× Ü ÜÙdÖøð
ð ð ðø ö îñúðð ðð Ý ÖÖ øê é Ö ë øë ú × îÜ î Ö Ù ø ë Ü Ü
ï`Üß ìÝ Ö ë à ø ö Ý ý ×ÖÜ Ù ø ö ß Ù î ð Ý Ø ù Ü ð ø ß ø ß Ý ð î Ö ø
ñ` îì ÜÖ øé î îø`üöÖ îÝ ÖÙè ÖøøöÖ ø× ï Ù ú

ñ aðøðÿ îÜ÷îðì÷dü ý þãdðð õ ÿ ìí ü ì÷ ðñ a îü÷Ö ø øÜ
ð ð ð ìøð!)" *&$ &%$%ðð

ü ÿ ÷ ì ý î d ð ø Ü ó ÷ ï ú Ù è õ ó î Ö ø ÿ ø a Ü ÿ ø ö ú
Ý ê î ø ö è d ð ð ø Ü ó ÷ ï ú ß ÷ Ü Ù ð h î ø Ü ó ÷ ï ú Ù
ú Ö Ö ø ú ø Ü ê ÷ ñ ú ð ú ß ÷ Ü Ù ö Ö ø ï ü î Ù Ü ø Ù ó ç î ð Ö
Ö ø ó ç î Ù è í é ø ÷ ø ö ö Ÿ Ö ø ø ÷ ø í ø ö ø ß ö ð ø ö é a î Ý ø ÷ í ø ø ö ê ` Ü
î ð # X & ð Ø) î ð ë Ü ð f Ý Ý é ö î ð Ü ö ÷ ó a ö ö ø Ù ü ß ö ß ð ú Ù é ú a õ Ö ÷ ö ø
ö Ù ü ö ÿ × é a Ý ø é ì Ü Ù ð Ü Ö ø ÿ a ï Ù ú Ø ø Ý ö ø é ÿ a ö ø ö ÷ î a ø ï
ì Ö ø é ï ö Ö ø ÿ ø a ÿ ú a ÿ Ù ø Ý ö # & Ù ø é ê a ö ì Ý ø î a î ø î Ö ö ð ó ç î
6 í Ù Ù è í ø ø ö ö î ÿ Ý ø a a Ù ï ø î ø ÿ ÷ ø 7 ö Ù ÿ ÿ î Ö Ü ø ú ì é ú Ù a î ö ð ì
î ð # X & ð ö ð ` Ü î a î ï Ù ú Ö ø S a B ö 9 % J F [W U F J M F È Q ë N F a Ö ÷ ú Ù a ú ö
ì Ü î ÷ ` ö Ü ö ú Ù ê ü Ö ö ø ÿ ø ø ß ø Ö ø é a ü ÷ ü Ý Ù ü ö ð h î ö î
ÿ ø a Ü Ù ü ö ð ø ì ï Ý Ö ` ñ a ø ï ï ø Ö ø ð ì a ñ ú Ü î ÿ

ü í Ö ø é î î Ü î ð ð

ð Ö î ð ÷ ï ÷ ú ñ î ð
ð ð " ð ö ñ î ó ç î ø Ü ó ÷ ï ú Ù è í ø ø ö ì ß é Ý î ð
ð ð # ð ê ` Ü ê Ü Ù è Ö ø ø ö Ö ø Ö ø ó ç î Ù è í ø ø ö
ð ð $ ð ñ a ï ø ø Ö î é ñ î ÷ ì í ý ÿ ê ø d ð î Ö ø ÿ
ø ï ï ø Ö ø ÿ × õ ó ð à Ü ÿ é Ù ú a Ü ÷ ì í ý ÿ ê ø d × Ü Ö
ð × Ö ø ÿ ` Ü ÿ ø ö Ö ø ó ç î Ù è í ø ø ö Ý ø ÷ í ø ø ö ø Ü
ð ð ð ð ð ð ÿ ` Ü ÿ ø ö Ö ø ì Ü î ì Ü é a î Ö ÷ õ ó ð é a
ð é a î Ö ÷ õ ó
ð ð " ð ñ a ï ø ø ø é ï ÿ Ü ú Ü ÷ ÷ ö î ` ü ÷ Ü î ó
ð ð # ð ð ø ï ð ø Ö ï ú ø ÿ ð ø Ü ï ð é ú Ù a ø ð Ù ó ì Ö ó ï î Ö ÿ Ü ï ÷ × ø
ñ a ð [ü ÷ Þ Ö Þ î ø Ö ø ÿ ` Ü ê ` ñ a ð [ü ÷ ð ú ð Ö ø ð ø
ð ð $ ð ÿ ø a Ü ø Ü ø ú a Ü î ó ö ð ÿ ø ï
ð ð % ð ÿ ` Ü ÿ ø ö a ì Ö î ` ü ÷ Ü î Ý é ÿ ü î ÷ ` ö ð ÿ
ð ð ð & ð ø ï ð ø ì Ü Ö Ÿ ø é ø ð ø Ý ø ð ü ÷ ó ÷ ñ ú ÿ ø Ö ø ø ð ì a ÿ ø ð [÷
ð ð ' ð Ý é ó î ì ó Ö Ù ÷ ÿ ö a Ù ø ð Ü ø ø a ÿ ü ÷ ø ð ú ê ö
ï ø Ö ø ô ø ð ï ø Ö ø î é ö ÿ ö î ó ø ð ö ö ` î î Ü ÿ ó
ð ð (ð × ÷ Ù Ÿ ø ð ø X ø ÿ Ü Ù ø é ø Ü ø ð ø ä ð ÿ ü Ë Ù é ú ð
a Ö ü a Ü × ü Ü ð ÿ ø a Ü ý î ÷ d Ù ø Ü ö ó ì ÷ d ð ì a

ð ð %ðéaø ïø Üü úó îì êÖî øïéì÷éúî îÜaß
Ö øì÷dì Ü ú Öðø é ï ×êÿ ×õ óðøð Ý ðXð#&&*
ð ð %ðéaø ïø Üü úßö ø÷Öîøéøî î ÿÜî ñùüïÙüö
Ùø ×` ÷ ß ÷ÜÙ õ à ÜðÝ Ü ü éó ÷ ðø Ý ðX
%ð%ðéaø ïÙ éÜúîÿÖî öî ÿø"&øÜ ÿøî üÖèøÙÙ
ú øÙê éê`ðX!øýÿ ÜöÖ øíïdøè Ö øÖ ø\÷ðÜÖ î ú
Öú `öß ÷ì ö óýÿ öó îídÖ ïß ÷
ð ð % &ðð éaø ïø)Ü'$ÖÉ÷Üéøî Ø øî Üÿñîúñúøéî
é÷ ßað5JNFð6QðBOEð(Pð5FTUð ú ø é ïÙü ö Ý
%ð'ðéaø ïðø Ö ý Ö ÷øê Ù èñ` î Öè ødö ê øå ñÿ
Ù ø ú ÿ Ü üéúa öð× ÜÖøöÿî ïÿî îïø Ö øÿ ×õ

éa îÙ èíøøöÝø ÷íøøö

ð " ð ñúú óíd× ÜÙü öó Üó Ý× Üñ aø ïïø Ö ø
ð)('#ð
ð # ð ñúÖ øðø ö îîóÖùêø Öaøïøöéø÷ ø ø÷ ø ïüúøßa
ÿõ Ö øó÷ ï úð ð)' P"ð
ð $ ð ï Ùú Öøø ÷Ü îð#
$ "%$ðÙø ÜðÙü ö ÿ ÷Üø é ïø î øÜúéúÜðX#&

éa îíøøö õ ï ú

ð " ð ñúÿ öùìí Ö øé î îÜ îê ö ñî÷ ìíý ÿêødð
ð # ð úéÙ`$ ø
$ #ðð ðêð
ð $ ðð ÿøa Üíøøö õ
× ø
ð % ð ö Ö øêøé
Ùü ö ß ë ú üaü Ü Ý ö`ë Öêøü
ð & ð ò\ ø ü ÜÙü ö ÿ ÷Ü
Ù øa Ü× ø ïÖ øßé ß÷ê öðö %"

ðfÝÝ ÷ `ÜÙü öÿ ø Ý 0VUDPNF

ð " ðð ñ aïø ø aÖ øÿî ïÿî îð ß`î
ð ð " "ðð Ö øÖ îéî ÷ï ÷ð÷ ìíý ÿêødÖ øé î

ผู้ประสานงาน นางมะลิ ธีรบัณฑิตกุล โรงพยาบาลเชียงคำ โทร ๐๕๔-๔๐๙๐๐๐ ต่อ ๑๔๐๒
มือถือ ๐๙๗-๙๘๒-๙๒๒๔ E-mail : justmin_2510@hotmail.com

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า
อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

หลักการ

คุณธรรม คือ ธรรมชาติที่เกิดประโยชน์ เป็นคุณสมบัติพื้นฐานของมนุษย์ ในการทำประโยชน์ทำความดีให้แก่ตนเองและผู้อื่น เมื่อมนุษย์มีคุณธรรมประโยชน์ที่เกิดจากการกระทำดังกล่าวนั้น จะทำให้มนุษย์มีความสุข แต่ในปัจจุบันพบว่า ความทุกข์ของผู้ให้และผู้รับบริการจากระบบบริการสุขภาพที่เป็นอยู่ นับวันจะมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจากภาระงานที่มากมาย จากความคาดหวัง รวมถึงข้อจำกัดของทรัพยากรต่างๆ จนบานปลายสู่การเกิดความขัดแย้งเพิ่มมากขึ้นแม้จะมีความพยายามแก้ไขปัญหาต่างๆเพื่อลดทุกข์หรือหาวิธีเติมเต็มความสุขมาโดยตลอด ทั้งการเพิ่มทรัพยากร การพัฒนาคุณภาพ เป็นต้น แต่ดูเหมือนว่าต่างฝ่ายต่างก็ยิ่งทุกข์มากขึ้นทุกที

คุณธรรม เป็นพื้นฐานของงานคุณภาพ เป็นเป้าหมายของการพัฒนาได้ในหลากหลายระดับ เช่น ปัจเจก กลุ่มองค์กร หรือแม้กระทั่งชุมชนแล้ว นับว่าประเด็น “คุณธรรม” ยังสามารถเป็นเครื่องมือและวิธีการที่ดีอย่างหนึ่งในการเสริมศักยภาพคน และสร้างสันติสุขและสุขภาวะให้เกิดขึ้นในภาพรวมได้ บุคลากรสุขภาพทุกระดับและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่งจะต้องพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงานด้านนี้ เพราะการทำงานแนวทางนี้นั้น จักเป็นการสร้างสรรค์กระบวนการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในภาพรวม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ได้นำแนวคิดการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม มาปรับใช้พัฒนาพฤติกรรมบุคลากร โดยบูรณาการหลักการด้านจิตตปัญญาศึกษา มาปรับใช้ โดยการดำเนินงานที่ผ่านมามีหลายหลักสูตรและหลากหลายโครงการที่นำมาใช้ในโรงพยาบาล ได้แก่ โครงการโรงพยาบาลคุณธรรม โครงการโรงพยาบาลสร้างสุข โครงการสร้างสุขด้วยสติในองค์กร โครงการงานบันดาลใจ โครงการพัฒนาวิทยากรกระบวนการด้านจิตตวิญญาณ โครงการ SHA และการดำเนินงานด้านจริยธรรม โดยมีการบูรณาการทุกหลักสูตรโดยกำหนดให้มีคณะกรรมการดำเนินการร่วมกัน โดยมีเป้าหมายเพื่อบูรณาการให้เข้ากับระบบคุณภาพและงานประจำ เพื่อทำให้เกิดพฤติกรรมคุณธรรมที่จะทำให้เกิดความสุขในการทำงาน ผลิตผลงานที่มีคุณภาพดีส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ

วิธีดำเนินการเชิงรูปธรรม

ขั้นเตรียมการ

๑. ประชุมชี้แจงคณะกรรมการบริหาร

รับนโยบาย สิงหาคม ๒๕๕๗ ได้นำแนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม จาก ฯพณฯ นพ.เกษมวัฒนชัย องคมนตรี มาเผยแพร่ให้กับคณะกรรมการบริหารและบุคลากรใน คปสอ.หล่มเก่า

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการบูรณาการโรงพยาบาลคุณธรรม

กันยายน ๒๕๕๗ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คปสอ.คุณธรรมขึ้นมาเพื่อดำเนินการโดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม โดยเริ่มเผยแพร่หลักการโรงพยาบาลคุณธรรมให้แก่บุคลากรในการประชุมแก่บุคลากร ๑๐๐%

๓. ทำแผนพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม

พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีการเสนอร่างอัตลักษณ์เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาตัวชี้วัดของ คปสอ. โดยปรับมาจากค่านิยมในมาตรฐาน HA “เรียนรู้ผู้ป่วยด้วยทีมธรรม นำคุณค่าข้อมูลจริง” คือ การจัดการการเรียนรู้ ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ทำงานเป็นทีม มีธรรมมาภิบาล ให้คุณค่ากับข้อมูลที่แท้จริง มาถอดบทเรียนแบบมีส่วนร่วมกับตัวแทนหน่วยงาน

ธันวาคม ๒๕๕๗ คณะกรรมการคปสอ. ได้ร่วมประชุมและประกาศอัตลักษณ์ของ คปสอ. และได้ประกาศนโยบาย คปสอ.หล่มเก่า คือ “มีวินัย โปร่งใส สามัคคี”

มกราคม ๒๕๕๘ มีการทบทวน อัตลักษณ์ โดยคณะกรรมการ คปสอ.หล่มเก่า และมีการปรับอัตตลักษณ์ให้เป็น “มีน้ำใจ โปร่งใส รับผิดชอบ” โดยมีการถอด อัตตลักษณ์ด้าน มีวินัย และสามัคคีออก เนื่องจากว่า ความมีวินัย และสามัคคีนั้นจะไปอยู่ใน คำว่า “รับผิดชอบ” แทน

ขั้นดำเนินการ

๑. จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร ๑๐๐%

เมษายน ๒๕๕๘ มีการประชุมชี้แจงให้แก่บุคลากรรับทราบในการประชุมบุคลากร ๑๐๐% เพื่อให้บุคลากรทุกคนรับทราบ อัตลักษณ์ ของคปสอ.หล่มเก่า และปูพื้นฐานให้กับบุคลากรสำหรับการศึกษาดูงานโรงพยาบาลคุณธรรม

๒. นำบุคลากรศึกษาดูงานโรงพยาบาลคุณธรรมและองค์กรคนดี

มิถุนายน ๒๕๕๘ มีการนำบุคลากร คปสอ.หล่มเก่า แบ่งการศึกษาดูงานออกเป็น ๓ รุ่น รุ่นละ ๘๐–๑๐๐ คน โดยมีกิจกรรม การศึกษาดูงานและกิจกรรมสร้างคุณธรรมคนทำงาน

๒.๑ โรงพยาบาลชลบุรี “โรงพยาบาลคุณธรรม”

ดูความเป็นมาในการพัฒนางานด้านคุณธรรมของบุคลากร วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการและผลจากการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม จับต้องได้ สร้างแรงบันดาลใจที่เป็นตัวอย่าง

๒.๒ บริษัท ไลอ้อน ประเทศไทย “องค์กรคนดี”

องค์กรภาคเอกชน ที่มีเจตนาที่แน่วแน่ที่จะพัฒนาให้บุคลากรทุกคนในโรงงานเป็น “คนดี” ซึ่งความเป็นคนดีนั้นจะแสดงถึงคุณธรรมที่มีอยู่ในตัวคนทำงานออกมาให้เป็นพฤติกรรมการทำงานส่งผลไปถึงสินค้าที่มีคุณภาพมีความรับผิดชอบต่อสังคม

๒.๓ เสริมสร้างคุณธรรมคนทำงาน

เป็นการทำกิจกรรมสันทนาการร่วมกันและถอดบทเรียนจากการทำกิจกรรมร่วมกัน ทำให้เกิดความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

๓. กำหนดอัตตลักษณ์แบบมีส่วนร่วม

มีการดำเนินการประชุมชี้แจงบุคลากร ให้บุคลากรทุกหน่วยงานมีการทบทวนกำหนดอัตลักษณ์ โดยใช้แนวทางที่ คปสอ.หล่มเก่า กำหนด เมื่อมีการทบทวนแล้ว ที่ประชุมมีมติ ให้ใช้ อัตตลักษณ์ มีน้ำใจ โปร่งใส รับผิดชอบ นั่นเอง

๔. กำหนดตัวชี้วัดอัตลักษณ์แบบมีส่วนร่วม

เป็นการแปลงอัตลักษณ์ ให้เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมกับหน่วยงาน โดยกระบวนการนี้มีการเชิญวิทยากร นพ.วิศิษฎ์ อภิสิทธิ์วิทยา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางมูลนาก มาบรรยายและตอบคำถาม

หน่วยงานมีการดำเนินการกำหนด ตัววัดแบบมีส่วนร่วมโดยมีกระบวนกร (Facilitators) เป็นผู้ดำเนินการ ทำให้หน่วยงานมีการกำหนดตัววัดอัตตลักษณ์ที่สะท้อนบริบทของหน่วยงาน โดยมีการกำหนดให้หน่วยงานมีการประเมินตนเองทุก ๖ เดือน

มิถุนายน ๒๕๕๘ คปสอ.หล่มเก่า ให้ทุกกลุ่มงาน และ รพ.สต.ทุกแห่ง ทำพิธีประกาศเจตนารมณ์ ให้แก่ นพ.พิเชฐ บัญญัติ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นสักขีพยานในการเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม ทำพิธีประกาศเจตนารมย์โดยมีนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นสักขีพยาน

ขั้นประเมิน

๑. กำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กร

ตัวชี้วัด ระดับ องค์กรนั้น กำหนดบนพื้นฐานของมาตรฐานและกลยุทธ์ ขององค์กร เช่น การผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA ค่า CMI วิกฤติทางการเงิน เป็นต้น

๒. กำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน

ตัววัดผลการดำเนินการของหน่วยงานทำในลักษณะเชิงคุณภาพ เช่น ความพึงพอใจพฤติกรรมของบุคลากร ข้อร้องเรียน บรรยากาศการทำงาน เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินการที่ผ่านมานั้นมีกิจกรรม ที่สะท้อนอัตลักษณ์ ต่างๆ ดังนี้

๑. มีน้ำใจ การมีน้ำใจ คปสอ.หล่มเก่า มีการดำเนินการหลายกิจกรรม อาทิ เช่น

๑.๑ กิจกรรม โครงการค่ายจิตอาสาพัฒนาระบบสุขภาพบ้านนาสะอุ้ง ต.วังบาล เมื่อเดือนมกราคม ๒๕๕๘ พัฒนาศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน และตรวจสุขภาพประชาชน

๑.๒ กิจกรรม โรงทาน ER จัดอาหารบริการแก่ผู้รับบริการและบุคลากรทั่วไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ให้บริการทุกวัน เป็นการร่วมทำบุญในขณะทำงาน

๒. โปร่งใส คปสอ.หล่มเก่า มีการดำเนินการหลายกิจกรรม อาทิ เช่น

๒.๑ การวางแผนแก้ไขปัญหาวิกฤติทางการเงินแบบมีส่วนร่วม โดยมีการชี้แจงสร้างความเข้าใจร่วมกันกับบุคลากรทั้ง คปสอ. เพื่อร่วมกันวางแผนแก้ไขปัญหาทางการเงินแบบมีส่วนร่วมทำให้เกิดมาตรการการตรวจสอบข้อมูล และบันทึกข้อมูล อย่างมีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

๒.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสาขาหล่มเก่า เข้ามามีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้งบประมาณ ร่วมบริหารงบประมาณ และจัดหางบประมาณเพิ่มเติม

๓. รับผิดชอบ คปสอ.หล่มเก่า มีการดำเนินการในอัตลักษณ์ด้านนี้ หลายกิจกรรม อาทิ เช่น

๓.๑ จัดกิจกรรมประชุม ตรงเวลา เริ่มตรงเวลาพร้อมกัน เลิกตรงเวลาพร้อมกัน เพื่อทำให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ มีส่วนร่วม และสร้างนิสัยความรับผิดและรับชอบร่วมกัน

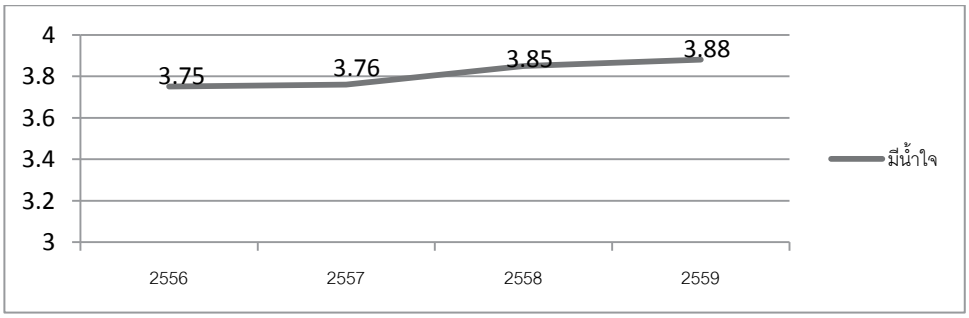
๓.๒ ทำงานตรงเวลา ไม่เอาเปรียบเวลาราชการ ๘.๓๐ น. มีความพร้อมในการทำงาน พัก ๑ ชั่วโมง ไม่เข้างานสาย ไม่กลับบ้านก่อนเวลา ๑๖.๓๐ น.

ผลลัพธ์เชิงปริมาณ

๑. อัตลักษณ์ “มีน้ำใจ”

จากการเก็บข้อมูลการสำรวจ Happinometer ได้มีการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖–๒๕๕๙ ของบุคลากร ๑๐๐% มีปัจจัยด้าน “น้ำใจดี” (Happy Heart) ที่วัดผลความมีน้ำใจ ดังนี้

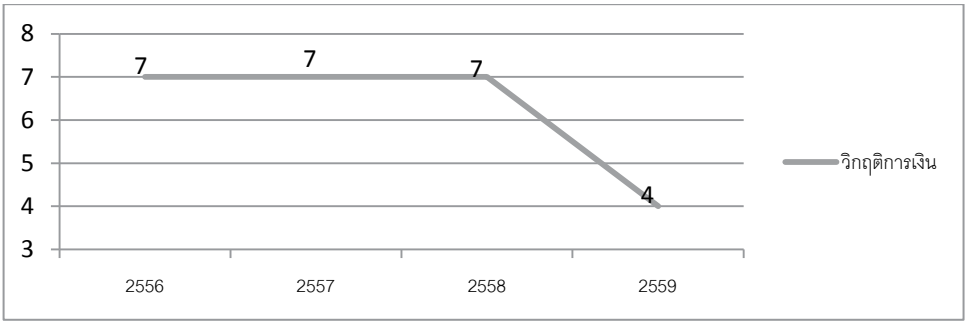
แผนภูมิเส้นแสดง ค่าเฉลี่ยปัจจัย Happinometer ด้านน้ำใจดี บุคลากร ๑๐๐% ปี ๒๕๕๖-๒๕๕๙



จากกราฟ แสดงให้เห็นว่า ก่อนมีนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม ในปี ๒๕๕๖ ค่าเฉลี่ยของหัวข้อน้ำใจดี นั้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๕ หลังจากนั้น ในปี ๒๕๕๗ เป็นปีที่เริ่มดำเนินการตามนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรมพบว่า มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเพียง ๓.๗๖ เท่านั้น หลังจากนั้นในปี ๒๕๕๘ มีการดำเนินการตามแผนและมีการประกาศเจตนารมย์ ซึ่งพบว่า มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นหลายจุด เป็น ๓.๘๕ และในปี ๒๕๕๙ ที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยด้านมีน้ำใจดีเพิ่มมากขึ้นเป็น ๓.๘๘

๒. อัตลักษณ์ “โปร่งใส”

จากการดำเนินการทางการเงินการคลัง การติดตามดูผลการดำเนินการด้านการเงินการคลังนั้น กระทรวงสาธารณสุข ดูภาพรวมจาก วิกฤติทางการเงิน ระดับ ๗ โดยดูผลจากการดำเนินการ ดังนี้

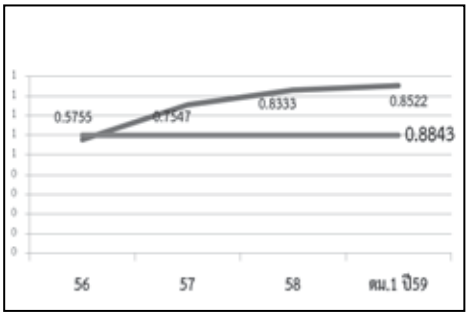


จากกราฟ แสดงให้เห็นว่า ในช่วงปี ๒๕๕๖-๒๕๕๘ รพร.หล่มเก่า มีวิกฤติทางการเงินระดับ ๗ ซึ่งมีสาเหตุมาจากเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดสรรงบประมาณจากกองทุนสปสช.และการควบคุมทางการเงินการคลังที่ไม่ชัดเจน ไม่มีส่วนร่วม จากการดำเนินการ ตามนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฝ้าระวังทางการเงินการคลัง จัดทำแผนและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมทำให้ปลายปี ๒๕๕๘ สถานการณ์วิกฤติทางการเงินจึงคลี่คลายลง ปัจจุบันสถานะทางการเงินการคลัง ลดลงเหลือวิกฤติระดับ ๔

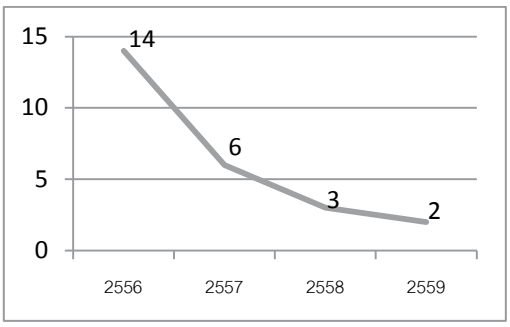
๓. อัตลักษณ์ “รับผิดชอบ”

ค่า CMI (Case Mix Index) คือ ตัววัดที่ใช้วัดประสิทธิภาพการรักษาพยาบาลตามขีดความสามารถของโรงพยาบาล เป็นตัววัดที่มีการเก็บมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีข้อมูล และ จำนวนข้อร้องเรียน ดังนี้

CMI



จำนวนข้อร้องเรียน



จากตัวชี้วัดที่แสดงถึงความรับผิดชอบ ที่สะท้อนประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมจากการที่คนทำงานมีคุณธรรมเป็นพื้นฐาน จะเห็นได้ว่า ค่า CMI มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น จนถึงสุดขีดความสามารถของโรงพยาบาลซึ่ง ในโรงพยาบาลชุมชนขนาด F๑ นั้น จะมีมาตรฐานอยู่ที่ ๐.๖ แต่ รพร.หล่มเก่า สามารถทำได้มากกว่าเกณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับ จำนวนข้อร้องเรียน ซึ่งมีจำนวนเรื่องร้องเรียนลดลงอย่างเห็นได้ชัด ในปี ๒๕๕๙ มีเรื่องร้องเรียนลดลงเหลือเพียง ๒ เรื่องเท่านั้น

ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ

๑. เรื่องเล่า

จากการดำเนินการตามนโยบาย เป็นการเล่ารายละเอียดของเหตุการณ์ การแก้ไขปัญหาจากการทำงานอันมีพื้นฐานมาจากการพัฒนาด้านคุณธรรมในจิตใจ มีหลายเรื่องที่ได้รับการเผยแพร่ เช่น “วันที่ออกจากคุก” “เผาโรงพยาบาล” “เตะก้านคอหมอ” เป็นต้น

๒. คำชื่นชมของผู้รับบริการ

เกิดการชื่นชมพฤติกรรมบริการของบุคลากร ทั้งต่อหน้าและลับหลังในชุมชน โดยมีการโพสถึงพฤติกรรมบริการของบุคลากรใน Social Media และมีการนำของฝากมามอบให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นกำลังใจจำนวนมาก เช่น หน่อไม้ ผัก ข้าวเหนียวหมูทอด ฯลฯ

๓. บุคลากรที่มีพฤติกรรมด้านคุณธรรม

ในปี ๒๕๕๙ มีบุคลากรที่มีผลงานด้านคุณธรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานแต่สะท้อนถึงการพัฒนาด้านคุณธรรม เช่น นายสมควร จิมมาลี พนักงานเปล เก็บกระเป๋าเงินของผู้อื่นได้ที่นอกโรงพยาบาลและพยายามหาทางให้เจ้าของกระเป๋าได้เงินคืน โดยเรื่องนี้ได้รับการตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ คอลัมน์ หมายเลข ๑ วิภาวดี นายนภดล นันเขียว เก็บนาฬิกาข้อมือและนำส่งคืนผู้รับบริการ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมีน้ำใจ โปร่งใส และรับผิดชอบ ที่เกิดขึ้นกับบุคลากรนั่นเอง

๔. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Outcome)

๔.๑ การนำองค์กรที่มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้

๔.๒ คณะทำงานที่มีความรู้ความสามารถและทักษะการสร้างการมีส่วนร่วม

๔.๓ การบูรณาการหลักสูตรมิติด้านคุณธรรม

๕. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาอุปสรรค

• แนวทางการกำหนดตัววัดอัตตลักษณ์ ระดับหน่วยงานมีความหลากหลายไม่สามารถนำมาเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานได้แต่สามารถใช้ในการเปรียบเทียบการดำเนินการตามตัววัดคุณธรรมที่หน่วยงานกำหนดขึ้นมาได้ ดังนั้นจึงส่งผลให้การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามอัตลักษณ์นั้นทำได้ไม่เท่ากัน เป็นเครื่องมือที่ไม่เหมาะกับการนำไปใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ

• การประเมินจากบุคคลภายนอกเป็นการประเมินตามเกณฑ์

โดยผู้ประเมินนั้น ยังเข้าใจหลักการดำเนินการโรงพยาบาลคุณธรรมที่ยังไม่ถ่องแท้ ทำให้การประเมินเป็นเพียงการ Check list ซึ่งลดคุณค่าของการทำงานอย่างมีคุณธรรมนั่นเอง

๕.๒ แนวทางการแก้ปัญหาหรือข้อเสนอแนะ

การประเมินจากบุคคลภายนอก ควรจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องหลักการคุณธรรมอย่างถ่องแท้ และ มีความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนการพัฒนา

สิ่งสนับสนุนที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการชื่นชม และประชาสัมพันธ์ ทำให้คนที่ทำความดีปฏิบัติตัวตามอัตลักษณ์มีคุณธรรม ได้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจและเป็นการยืนยันในการทำความดีนั้น อีกทั้งยังเป็นตัวอย่างให้แก่บุคคลอื่นได้อยากทำตาม ซึ่งจะทำให้เกิดบรรยากาศของการประพฤติตามคุณธรรมที่ได้ร่วมกันกำหนดขึ้นมา

ผู้ประสานงาน นายวีระวัฒน์ อัศวสัมฤทธิ์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
โทร ๐๘๔-๘๙๕๕๓๕๒ E-mail : Ultram007@gmail.com

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน
อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

ความเป็นมา

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน เป็นโรงพยาบาลที่มีการพัฒนาคุณภาพมาต่อเนื่อง โดยผ่านการรับรองโรงพยาบาลคุณภาพ การพัฒนาที่ผ่านมา มุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศและมุ่งหวังเป็นโรงพยาบาลที่ประชาชนรัก ทำให้บางครั้งขาดมิติมุมมองด้านการสร้างความสุขเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ภายใต้ภาระงานที่หนัก มีความกดดันและมีความคาดหวังสูง ส่งผลให้เกิดความอ่อนล้าในผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพบริการเช่นเดียวกัน

โรงพยาบาลพยายามหาคำตอบและแนวทางว่าทำอย่างไรจะทำงานให้มีคุณภาพตามที่มุ่งหวังและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีความสุขและภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณภาพซึ่งมีเป้าหมายข้อแรก คือ ผู้ให้บริการมีความสุข ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดี มีน้ำใจ และมีความสุขจากการใช้บริการ องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทุกอย่างล้วนตอบโจทย์ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหินต้องการ โรงพยาบาลจึงศึกษาแนวทางการดำเนินโครงการและนำมาปฏิบัติทีละขั้นตอน โดยปรับให้เข้ากับบริบทของโรงพยาบาล เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

ก้าวต่อก้าว การสร้างโรงพยาบาลคุณธรรม

กำหนดเป้าหมาย เปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์ เป็น **ดีนำเก่ง**

ในการดำเนินการเริ่มต้น โรงพยาบาลได้กำหนดเป็นมติกรรมการบริหารโรงพยาบาล โดยเปลี่ยนวิสัยทัศน์จาก “เราเป็นโรงพยาบาลชุมชนที่มีคุณภาพเป็นเลิศของประเทศและเป็นที่รักของประชาชน” เป็น “เราเป็นโรงพยาบาลชุมชน**ที่ดี**มีคุณภาพเป็นเลิศของประเทศและเป็นที่รักของประชาชน” ให้มิติของดีนำเก่ง กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ สร้างโรงพยาบาลคุณธรรม กำหนดตัวชี้วัดโรงพยาบาลคุณธรรมในระดับองค์กร โดยวัด ๓๖๐ องศา อย่างรอบด้าน และกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ด้านบุคลากรให้คนของโรงพยาบาลเป็น **คนดี คนเก่ง และมีความสุข** เน้นการเป็นคนดี โดยเชื่อว่าคนเก่งสร้างได้ไม่ยาก โรงพยาบาลต้องการคนดีและส่งเสริมสนับสนุนคนดี

ตัวอย่าง ตัวชี้วัดการเป็นองค์กรที่ดี

องค์ประกอบตัวชี้วัด ชื่อตัวชี้วัด องค์กรที่ดี			
ลำดับ	รายละเอียดองค์ประกอบ	น้ำหนัก	เป้าหมาย
1	น้ำเสียผ่านเกณฑ์	0.1	100
2	ขยะrecycle	0.1	>1000 กก
3	กิจกรรมใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงานหมุนเวียน	0.15	3
4	ข้อร้องเรียนและหรือทักท้วงเรื่องจริยธรรมผู้บริหาร	0.1	ไม่พบ
5	คะแนนความพึงพอใจต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่	0.15	95
6	ระยะเวลาถัวเฉลี่ยจ่ายหนี้คู่ค้า	0.1	45
7	ความพึงพอใจของ อาสาสมัคร	0.1	≥90
8	จำนวนกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	0.2	≥ 7
	ต่อเนื่อง		

จากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

การทำความเข้าใจและสร้างความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานในส่วนของเจ้าหน้าที่มีความสำคัญอย่างมาก โรงพยาบาลรณรงค์ “สร้างคนดี ทำดีด้วยกัน” ระดมสมองเจ้าหน้าที่ เพื่อกำหนดอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล ด้วยคำถามที่ว่า เราต้องการคุณธรรมข้อใด ที่จะนำมาพัฒนาจนกลายเป็นตัวตนของโรงพยาบาล สมเด็จพระยุพราชตะพานหินและของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทุกคน จากการระดมความคิดและจากแนวคิดของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลได้กำหนดคุณธรรมที่เป็นอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล คือ “พอเพียง ซื่อสัตย์ เสียสละ”

ทำไมต้อง “พอเพียง ซื่อสัตย์ เสียสละ”

เมื่อได้อัตลักษณ์แล้ว ขั้นตอนในการทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ทุกคน เป็นอีกหนึ่งขั้นตอนที่สำคัญ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลให้ความสำคัญโดยชี้แจงทำความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง ถึงความหมายของอัตลักษณ์ดังนี้

พอเพียง จากพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยทรงเล็งเห็นว่า พอเพียง เป็นต้นทางของคุณธรรมทั้งปวง หากไม่รู้จักพอก็จะไม่มีความสุข ไม่ซื่อสัตย์และไม่เสียสละ โรงพยาบาลจึงให้ข้อนี้เป็นคุณธรรมข้อแรก

ซื่อสัตย์ เป็นคุณธรรมทุกระดับต้องมี เป็นแกนสำคัญในการพัฒนาองค์กร ถ้าขาดความซื่อสัตย์องค์กรจะไม่สามารถอยู่ได้ และต้องมีความซื่อสัตย์ทั้งระดับโรงพยาบาลและระดับบุคคล

เสียสละ เป็นคุณธรรมที่ทำให้เกิดความสุขในภาระงานที่หนักและกดดัน หากมีความสุขใจจะสามารถทำทุกอย่างได้อย่างเต็มความสามารถ โรงพยาบาลขอให้เจ้าหน้าที่ฝึกฝนให้มีความสุขจากการเป็นผู้ให้ และภาคภูมิใจในการเป็นคนดี ทำดีเพื่อผู้อื่น

อัตลักษณ์กับค่านิยมร่วม

เนื่องจากโรงพยาบาลมีค่านิยมร่วมเดิมอยู่ ๕ ประการ คือ

๑. ผู้รับบริการสำคัญที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่พยายามเรียนรู้และพัฒนางาน
๓. เราทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้อง
๔. เรารักและภูมิใจที่ได้ทำงานในโรงพยาบาลนี้
๕. เรารับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เมื่อกำหนดอัตลักษณ์ พอเพียง ซื่อสัตย์ เสียสละ โรงพยาบาลจึงเพิ่มค่านิยมร่วม โดยนำอัตลักษณ์ พอเพียง ซื่อสัตย์ เสียสละ เป็นค่านิยมร่วมตัวที่ ๖ และรณรงค์เป็นปีของค่านิยม “พอเพียง ซื่อสัตย์ เสียสละ”

ขั้นตอนต่อไป แปรอัตลักษณ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ทำอย่างไรถึงจะเห็นว่า พอเพียง ซื่อสัตย์ เสียสละ เป็นคำถามที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทุกคนต้องการทราบ ขั้นตอนนี้นับว่าสำคัญ นอกจากเป็นการเน้นย้ำอัตลักษณ์แล้ว จะทำให้ทุกคนเข้าใจอัตลักษณ์มากขึ้น โรงพยาบาลกำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ทั้งระดับโรงพยาบาลและระดับบุคคล ดังนี้

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว

หลักการ

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้โรงพยาบาลทุกแห่งทั่วประเทศ เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม โดยมีเป้าหมายส่งเสริมให้มีคนดี มีน้ำใจ ในทุกภาคส่วนของโรงพยาบาล คุณธรรมและความดีงาม เป็นเรื่องที่มีคุณค่าควรให้ทุกคนเข้าถึง เปิดกว้างสำหรับทุกคนไม่มีขีดจำกัด ไม่ว่าจะเป็นเพศ วัย สถานะ ระดับช่วงชั้น กระบวนการพัฒนา ควรสนับสนุนให้ทุกคนมีส่วนร่วมให้มากที่สุด เริ่มจากการมีคณะกรรมการการเสริมสร้างและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม/จริยธรรม และป้องกันการกระทำผิดวินัยในหน่วยงานโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว เพื่อผลักดันให้เกิดการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม ไม่ว่าจะเป็นการมอบนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม การกำหนดอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล การประกาศอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วได้ดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมจนได้อัตลักษณ์ของโรงพยาบาล ๓ ประการ คือ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ และได้ร่วมกันประกาศปณิธานความดีที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล เพื่อให้บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลได้ถือปฏิบัติ และเพื่อให้โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว เกิดการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมที่ต่อเนื่อง เป็นโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างยั่งยืน บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ประชาชนได้รับประโยชน์จากคุณภาพการบริการ

วิธีการดำเนินการเชิงรูปธรรม

ขั้นเตรียมการ

๑. ได้จัดตั้งคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม ๒ ชุด ชุดที่ ๑ คณะกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม และป้องกันการกระทำผิดวินัย ในหน่วยงานโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว มีรองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ เป็นประธาน รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล เป็นรองประธาน และหัวหน้างานผลิตและพัฒนาบุคลากร เป็นกรรมการและเลขานุการ ชุดที่ ๒ คณะกรรมการขับเคลื่อนโรงพยาบาลคุณธรรม หัวหน้าหน่วยหรือผู้แทนทุกหน่วยงาน ซึ่งมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน และประกาศนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม มีการประชุมมอบนโยบายโดยผู้อำนวยการโรงพยาบาล และมีการติดประกาศนโยบายที่บอร์ดประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบนโยบาย และถือปฏิบัติตาม

๒. จัดทำแผนดำเนินงานอยู่ในแผนงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (แผน HRD) ทุกปี มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในแผนงานได้กำหนดหัวข้อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม ดังนี้

๑) วัฒนธรรมองค์กรที่ดีและองค์กรธรรมาภิบาล โดยเน้นซื่อสัตย์โปร่งใส

๒) การพัฒนาบุคลากรมุ่งเน้นให้เก่ง เป็นคนดี มีศีลธรรม

๓) การให้บริการด้วยหัวใจเพื่อเพื่อนมนุษย์,การดูแลแบบองค์รวม,การดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง

ประกาศนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม รพร.สระแก้ว

๑) โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วเป็น “โรงพยาบาลคุณธรรมคู่โรงพยาบาลคุณภาพ”

๒) ผู้บริหารพึงเป็นแบบอย่างที่ดีด้านธรรมาภิบาล และคุณธรรม

๓) ให้มีการดำเนินการและสื่อสารกิจกรรมโรงพยาบาลคุณธรรมสม่ำเสมอ

๔) บุคลากรทุกหน่วยงานร่วมกิจกรรมโรงพยาบาลคุณธรรม

๕) ให้บุคลากรทุกคนนำอัตลักษณ์ของโรงพยาบาลสู่การปฏิบัติ

๖) ให้มีการเชิดชูและสนับสนุนหน่วยงานคุณธรรมและบุคลากรต้นแบบในการปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

๗) จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างเหมาะสม

๘) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

แผนการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม มีการกำหนดเวลาชัดเจน ดังนี้

๒๕ มี.ค. ๕๘	แต่งตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการกระทำผิดวินัยในหน่วยงานโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
๑๐ มิ.ย. ๕๘	ประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแนวทางปฏิบัติ
๑๙ มิ.ย. ๕๘	ทำหนังสือเวียนทุกหน่วยงาน เรื่อง ขอความร่วมมือกำหนดอัตลักษณ์หน่วยงาน และส่งเอกสารตัวอย่างการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม
๑๓-๑๔ ก.ค.๕๘	คณะกรรมการศึกษาดูงานระบบการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
๒๐ ก.ค. ๕๘	ในเวทีการประชุมประจำปี “๓๗ ปี โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว” มีการบรรยายเรื่อง โรงพยาบาลคุณภาพสู่โรงพยาบาลคุณธรรม โดย วิทยากรจากโรงพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี ณ ห้องประชุมเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

ขั้นดำเนินการ

การดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม ปี ๒๕๕๘

๒๔ ส.ค. ๕๘ มอบนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาล และประชุมทุกหน่วยงานระดมสมอง คัดเลือกอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล ๓ ประการ คือ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ และเสนออัตลักษณ์ของโรงพยาบาลเข้าคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

๑–๒๐ ก.ย. ๕๘ เวียนหนังสือ ประกาศอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล ๓ ประการ เพื่อให้แต่ละวิชาชีพ/กลุ่มงาน ได้กำหนดกิจกรรมที่จะทำให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล

๒๒ ก.ย. ๕๘ จัดประชุมโครงการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม กิจกรรมการบรรยายพิเศษในหัวข้อ คนดีของแผ่นดิน โดย อ.พิษณุ ขันติพงษ์ และการประกาศอัตลักษณ์ของ รพ. ทุกวิชาชีพ (ตั้งปณิธาน) กิจกรรมที่จะปฏิบัติตามอัตลักษณ์๓ประการขององค์กรพร้อมทั้งมอบรางวัลคนดีศรีโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

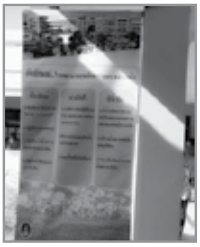
การดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม ปี ๒๕๖๐

การดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม ปี ๒๕๕๙

อบรมสมาธิบำบัด

ประชุมเล่าเรื่องความดี
ตามอัตลักษณ์โรงพยาบาล

เดินรณรงค์เยี่ยมหน่วยงาน
ในโรงพยาบาล



จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์อัตลักษณ์
ทั่ว รพ. และจัดทำสปอร์ต
อัตลักษณ์ เปิดทกวันช่วงบ่าย

๑. ผสมผสานคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม คณะกรรมการ MOPH และคณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข

๒. กระตุ้นทุกวิชาชีพ เขียนพฤติกรรมความดีตามอัตลักษณ์

๓. อบรม MIO, สร้างบรรยากาศให้เกิดสติ และบรรยายเรื่องตามล่าหาความสุข

๔. สร้างกลุ่มเมล็ดพันธุ์ความดี ได้แก่ สวดมนต์ก่อนปฏิบัติงาน และออกกำลังกายเพื่อสุขภาพทุกวันพุธ

กลุ่มเมล็ดพันธุ์ความดีที่กำลังดำเนินการ คือ กิจกรรมคิดดี สังคมดี และกิจกรรมตลาดนัดความดี

นอกจากนี้มีการพัฒนาด้านอื่น ๆ

๑. การจัดสภาพแวดล้อมบริเวณหน่วยงาน

สวนสุขภาพ

ห้องฟิตเนส

ป้ายคติธรรม

ป้ายอัตลักษณ์

๒. การจัดสถานที่ มุมกิจกรรม หรือมุมประสบการณ์ที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

มุมกิจกรรม

จัดทำบอร์ดคนดีต้องขยาย

๓. ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม

ฝึกทักษะผู้พิการทางสายตา

รดน้ำขอพรในวันสงกรานต์

ประเพณีบุญผะเหวด

๔. การจัดโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

กิจกรรมดอกไม้บานยามเช้า

กิจกรรมตักบาตรที่เตียง

กิจกรรมเรื่องเล่าความดี

ประกาศอัตลักษณ์
โรงพยาบาล

ขั้นประเมิน

คุณภาพของผลงาน (Output)

๑. มีการจัดทำระบบข้อมูลการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในปี ๒๕๕๘ มีบุคลากรเข้ารับการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน ๔๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๒

๒. กิจกรรมเด่น “การพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี มีศีลธรรม”

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
๑. กิจกรรมน้ำดื่มชื่นใจ	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน ประชาชนทั่วไป	มีบุคลากรและประชาชนทั่วไป บริจาคน้ำดื่ม ไว้บริการผู้ป่วยและญาติ
๒. วันสงกรานต์	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน	จัดกิจกรรมปีละ ๑ ครั้ง บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๒๐๐ คน
๓. งานบุญผะเหวต	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน	ร่วมกิจกรรมกับวัฒนธรรมจังหวัดปีละ ๑ ครั้ง บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๕๐ คน
๔. เทิดพระเกียรติฯ ๒๘ กรกฎาคม ตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง	บุคลากรของโรงพยาบาล ข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน	จัดกิจกรรมปีละ ๑ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ ๒๐๐ คน
๕. ทำบุญครบรอบก่อตั้งโรงพยาบาล วันที่ ๒๕ กันยายน ของทุกปี และงานเลี้ยงมุทิตาจิต	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน ผู้เกษียณอายุราชการ และผู้เกษียณอายุราชการในปีก่อน ๆ	จัดกิจกรรมปีละ ๑ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ ๓๕๐ คน
๖. บรรยายพิเศษ เรื่อง โรงพยาบาลคุณภาพสู่โรงพยาบาลคุณธรรม	บุคลากร รพร.สระแก้ว , รพช., รพ.สต. ในจังหวัดสระแก้ว	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๕๐ คน
๗. มอบนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม และประชุมระดมสมองเพื่อกำหนดอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๑๑๐ คน
๘. อบรมพัฒนาความรู้ด้านวินัยและระบบคุณธรรม เพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบของ สสจ.สระแก้ว และ รพร.สระแก้ว	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน, สสจ.สระแก้ว, รพช ., รพ.สต. ทุกแห่ง ในจังหวัดสระแก้ว	จัดขึ้นจำนวน ๒ รุ่น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๓๕๐ คน

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
๙. คัดเลือกรางวัลคนดีศรีโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ปี ๒๕๕๘	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน	-รางวัลคนดีศรี รพร.สระแก้ว จำนวน ๑๐ คน -รางวัลคนดีศรีหน่วยงาน จำนวน ๓๐ คน
๑๐. บรรยายพิเศษ เรื่อง คนดีของแผ่นดิน และประกาศอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล“ซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ”	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒๗๗ คน
๑๑. อบรม “สมาธิบำบัด”	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน	มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๔๐ คน
๑๒. กิจกรรม “เรื่องเล่าความดี”	บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน	จัดกิจกรรมจำนวน ๒ ครั้ง - ครั้งที่๑ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๒๔ คน มีเรื่องเล่า จำนวน ๔ เรื่อง - ครั้งที่ ๒ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๔๐ คน มีเรื่องเล่า จำนวน ๙ เรื่อง

ผลงานเด่นการดูแลผู้ป่วย

การดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง

เปิดโครงการรถส่งผู้ป่วยระยะสุดท้ายและผู้เสียชีวิตกลับบ้าน

การประเมินผู้ป่วย

Family meeting

จัดพิธีกรรมทางศาสนา

การดูแลต่อเนื่องที่บ้าน

การดูแลหลังความตาย

อัตลักษณ์ที่ ๓ “มีเมตตา”

มีเมตตา (ผู้บริหาร หัวหน้างาน)

ต่อผู้รับบริการ

๑. จัดตั้งกองทุนผู้ป่วยยากไร้ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม

๒. ส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาในโรงพยาบาลและชุมชน

ต่อผู้ปฏิบัติงาน

๑. ชื่นชม ยกย่อง เชิดชู ผู้ปฏิบัติดี

กิจกรรมจิตอาสาในรูปแบบต่างๆ เช่น การทำสมาธิในผู้ป่วยและญาติ การเยี่ยมผู้ป่วยนอกเวลาราชการ การเยี่ยมผู้ป่วยในชุมชนตามการร้องขอของผู้ป่วยและญาติ การทำบุญใส่บาตรทุกวันพระ จัดให้มีห้องสมาธิสำหรับบุคลากรที่สนใจที่ตึกสมาธิบำบัด กิจกรรมสวดมนต์ก่อนนอนในหอผู้ป่วยทุกวันเวลา ๒๐.๐๐ น. ออกหน่วยปฐมพยาบาล จิตอาสาออกโรงทานการกุศล จิตอาสาแจกน้ำเต้าหู้ในหน่วยงานเดือนละ ๑ ครั้ง รณรงค์ทำป้ายประชาสัมพันธ์ประกาศอัตลักษณ์ ทำป้ายยกย่องเชิดชูคนดี กิจกรรมทำดีมีคนเห็น (ของหายได้คืน)

การประชุมด้วยกัลยาณมิตร สุนทรียสนทนา การทำสมาธิก่อนการประชุม การอภิปรายอย่างสร้างสรรค์ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ร่วมมือคิดร่วมมือทำ

การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงต่อเวลา แต่งกายสุภาพเหมาะสม มีความเป็นธรรมในการประเมินบุคคล ส่งเสริมการใช้สุนทรียสนทนา บริการดี วจีไพเราะ แสดงความยินดี ชื่นชมแก่ผู้ที่มีผลงาน

การจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เข้าร่วมพิธีและร่วมจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติในโอกาสสำคัญอย่างสม่ำเสมอ

ธรรมบรรยายเรื่อง“ ศีล สมาธิ ปัญญา” โดยพระอาจารย์ครรชิต สุทฺธิจิตฺโต เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ ตึกสมาธิบำบัด โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม

การปฏิบัติกรรมฐานและสวดมนต์ นั่งสมาธิ เดินจงกลม การตักบาตรพระสงฆ์ โดยพระมหาวิเชียร วชิระเมธี ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร เมื่อวันที่ ๑๗-๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ ตึกสมาธิบำบัด โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม

สร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้มีความสุข โดยพระเทพวรมุนี เจ้าคณะจังหวัดนครพนม เจ้าอาวาสวัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร บรรยายธรรมเรื่อง ซื่อสัตย์ สามัคคี มีเมตตา เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐ ณ ตึกสมาธิบำบัด โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม

จัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเยียวยา สะอาดน่าอยู่ ในหน่วยงานจัดโต๊ะหมู่บูชาพระบรมฉายาลักษณ์ เพื่อร่วมแสดงความอาลัย อัญเชิญพระพุทธรูปนิมิตแทนองค์พระพุทธเจ้าให้แต่ละหน่วยงานเพื่อถวายสักการะ ให้เป็นที่พึ่งทางใจผู้ป่วย ญาติและบุคลากร จัดอบรมให้ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมทัวร์บุญ ๙ วัด ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมโครงการปฏิบัติธรรมนอกสถานที่เพื่อขัดเกลาจิตใจให้ผ่องใส สร้างค่านิยมชวนกันไปวัดไหว้พระสวดมนต์ ทำโรงทานและถวายสังฆทานในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา มีจิตอาสาออกหน่วยแพทย์หน่วยปฐมพยาบาลเคลื่อนที่ และให้บริการตรวจรักษาโรคเบื้องต้น

การสร้างเสริมสุขภาพด้วยสมาธิบำบัดในกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน ความดันสำหรับประชาชน ภาคีเครือข่ายสุขภาพ พระภิกษุสงฆ์ แม่ชี และบุคลากร คปสอ.ธาตุพนม นำกิจกรรมสมาธิบำบัดแบบประยุกต์ ด้วยเทคนิค SKT ๑-๗

พัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายแบบประคับประคองในหน่วยงานลงสู่ชุมชนแบบบูรณาการ นำกิจกรรมสมาธิบำบัดแบบประยุกต์ ด้วยเทคนิค SKT ๑–๗ เพื่อเยียวยาอาการเจ็บป่วย และผ่อนคลายจากความเจ็บปวด จัดทำพิธีขออโหสิกรรม นิมนต์พระมาสวดมนต์ ถวายสังฆทาน บิณฑบาตข้างเตียง

ผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่ต้องการกลับบ้าน มีการเชื่อมโยงและจัดระบบบริการในชุมชน โดยส่งต่อข้อมูลไปยังศูนย์ดูแลต่อเนื่องเครือข่ายธาตุพนม ผ่านทีมสหวิชาชีพ จิตอาสา เยี่ยมบ้านในชุมชน เสริมสร้างและกระตุ้นให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการดูแล

จัดตั้งกองทุนดูแลผู้ป่วยยากไร้ในผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง และมีศูนย์สำรองเครื่องมือ

สร้างความรักความสามัคคีในเครือข่าย คปสอ. ธาตุพนม ร่วมกัน เช่น จัดกิจกรรมกีฬาสี งานปีใหม่ วันสงกรานต์ รับน้องใหม่ และงานมุทิตาจิต การเป็นตัวอย่างที่ดีในการไม่สูบบุหรี่และไม่ดื่มสุรา

๓. ขั้นประเมิน

๓.๑ ประเมินผลโครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ทุกโครงการ

๓.๒ มีการพูดคุยกันอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้เห็นผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับตัวเองทำให้เห็นมิติด้านในจิตใจ

๓.๓ ประเมินภาพรวมขององค์กร โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ ความพึงพอใจของบุคลากร ประเมินความผาสุกขององค์กร

ผลการดำเนินงาน

๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติที่ได้รับการดูแลแบบประคับประคอง เพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๙๑.๖๐ เป็นร้อยละ ๙๔.๔๕ ในปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙ ตามลำดับ

๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลในปี ๒๕๕๗-๒๕๕๙ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น คือ ร้อยละ ๙๐.๑๙, ๙๑.๐๓ และ ๙๑.๗๙ ตามลำดับ

๓. ความผูกพันขององค์กรในปี ๒๕๕๘-๒๕๕๙ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๘๐ เป็นร้อยละ ๘๕

๔. ไม่พบข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม

๕. มีเครือข่ายการดูแลแบบประคับประคองในชุมชนทุกหมู่บ้านทั้งหมด ๑๓๖ หมู่บ้าน

๖. เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานชมรมจริยธรรม และสมาธิบำบัด ทั้งในและนอกหน่วยงาน

๗. ได้ศูนย์สมาธิบำบัดฯ มูลค่า ๒๕ ล้านบาท โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จากวัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล และประชาชนทั่วไป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การดำเนินงานที่ผ่านมา ประสบความสำเร็จได้นั้นเกิดจากการมีผู้นำองค์กรและทีมนำให้ความสำคัญและตระหนักในการดำเนินการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม สนับสนุนให้บุคลากรในโรงพยาบาลเข้าใจและรับทราบนโยบายเป็นแนวทางการปฏิบัติร่วมกัน การมีกัลยาณมิตรที่ดี ภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง โดยเฉพาะคณะกรรมการมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สาขาธาตุพนม ได้รับการเอื้อเฟื้อทั้งทรัพยากร และสถานที่จากพระเทพวรมุนี เจ้าคณะจังหวัดนครพนม เจ้าอาวาสวัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

สนับสนุนโครงการ มีการติดตามและประเมินผลด้วยดีตลอดมา และมีความต่อเนื่องในกิจกรรมต่างๆ อย่างเป็นระบบ

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค

๑. ปัญหาและอุปสรรค

๑.๑ งบประมานในการสนับสนุนที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นต้องผ่านกระบวนการที่ซับซ้อน และหลายขั้นตอน

๑.๒ การจัดสรรเวลาให้เหมาะสมกับบุคลากรทุกหน่วยงาน

๑.๓ ความแตกต่างระหว่างบุคคลซึ่งมีความหลากหลาย พื้นฐานของแต่ละคนแตกต่างกันจึงเป็นการยากที่จะทำความเข้าใจตรงกันในการพัฒนามิติด้านจิตใจ

๒. แนวทางแก้ปัญหาหรือข้อเสนอแนะ

๒.๑ มีการประชุมชี้แจงอย่างสม่ำเสมอด้วยกัลยาณมิตรหรือสุนทรียสนทนาเพื่อให้เห็นข้อดีข้อเสียซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่องนำมาพัฒนาต่อยอดและปรับปรุงแก้ไข

๒.๒ มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรได้ร่วมกิจกรรมโดยไม่ขัดแย้งกับงานโดยกำหนดลงแผนงบประมาณประจำปี

๒.๓ กำหนดให้เป็น KPI ขององค์กร

สิ่งสนับสนุนที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

๑. ผู้นำและทีมนำทุกคน ต้องตระหนักถึงความสำคัญอย่างแท้จริงพร้อมที่จะสนับสนุนกิจกรรมทุกรูปแบบ

๒. มีคนรับผิดชอบงานที่ชัดเจน เข้าใจงาน รักและมีความสุขที่ได้ทำงานเพื่อส่วนรวม

๓. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

๔. ใช้สื่อรณรงค์หลากหลายรูปแบบ หลายช่องทาง เช่น Facebook Line ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ และควรมีการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางอย่างชัดเจนและเป็นระบบเพื่อใช้ในกิจกรรม โดยมีส่วนกลางสนับสนุน เช่น ทีวี โปรเจคเตอร์ วิทยากร

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนมเป็นโรงพยาบาลคุณภาพคู่โรงพยาบาลคุณธรรม โดยมีแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในการดำเนินการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม เราจะใช้ความรัก ความสามัคคี ความผูกพันที่มีต่อองค์กร เป็นฟันเฟืองในการขับเคลื่อนให้โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม นอกจากจะเป็นโรงพยาบาลคุณภาพแล้ว ยังเป็นโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างแท้จริง ส่งผลให้สุขใจ ทั้งผู้ให้และผู้รับ

ประชุมคณะกรรมการโรงพยาบาล

อัตลักษณ์ที่ ๑ “ซื่อสัตย์”	อัตลักษณ์ที่ ๒ “สามัคคี”	อัตลักษณ์ที่ ๓ “มีเมตตา”

ชื่อผู้ประสาน นางสิริกร ฤทธิธาดา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เบอร์โทร ๐๙๐-๒๓๙๗๙๓๖
E-mail : thada07@hotmail.com

ø Ý ú Ù ü ö õ Ù

ø Ü ó ÷ ï ú Ù è í ø ø ö ð . P ø ß ì ` ï ` J U B M

ð î ÷ ï ÷ ú Ö × Ü ø Ü ó ÷ ö ï ` ú ø ß ì ` ï

a ð ø ß ß î é a ø Ù ï ø Ö ø ø ì Ù ö Ü î ð

ÿ ø a Ü í ø ø ö õ ð h ú ï ø Ö Ü ø ÷ ø ï ú ø ø ø h î ñ

ï ø Ö ø ÿ × õ ö é ê ø å Ù ï Ù à ö ï d Ù ÿ ð Ù é è ú ø a ø Ö ê ö î ÷ ï ÷ ø

ý ø þ å Ö Ý ú Þ ÿ T Ü Ù ð ô î Ü ÷ ß ê × ð Ü Ö ø ì ì æ ü a Ü ÿ Ö ø é ÿ ç ÷

Ù è í ø ø ö ÿ Ý ø a ÷ Ü í ø ÿ ` ö ð ÿ ö ø ø ö Ö Ù ö ø ß à é ß Ö Ù ø ê ÷ ð é ê ø ï à î Ö ø ø é

é î î Ü ï Ù ø è Ü í ø ÷ ø ö ú ð h î ï é ÷ Ö ø ê ø ð ä Ü ê ø Ü ó ÷ ï

à Ü Ö ø ï ø ø Ý à é Ö ÿ ø ê ê ÷ d é ê ø Ù ÷ î ö é ð ø ì Ü ë ÿ ð Ö ê a Ü ï î ó

ú ú Ö ê ã é Ý ÷ ð a ï ø Ö ø é a é a ÷ ø Ù ð ÷ Ù ø ø è î ý ` Ö é ß ý

× Ü ñ a ø ï ï ø ð Ù ú ø ê ð Ü î é a ü ÷ ð ø Ö ø ÿ ø ñ Ù a î ð × Ü ø Ü

ÿ ö é Ý ó ø ÷ ó ø ß ì ` ï ` Ý Ü ñ ú Ö é î a ö Ö ø é î î

ü ê ë ð ø ÿ Ü Ù d

ð " ð ÿ ø a Ü ü ç î í ø ø ö Ü Ù d Ö ø ì é ð ó a Ö é

ð # ð ó a ï Ù ú Ö ø ö Ù ü ö ÿ × ð ÿ î Ö Ö ï Ö ø ì

ü í é î î Ö ø ß Ü ø ð í ø ø ö

ð × î ê ø ÷ ö Ö ø

ð " ð ð ì ö ñ a î Ö Ö ï é ú Ü Ù d Ö ø ð ð Ö î é î ÷ ï

ð # ð ð ê ` Ü ê Ü Ù è Ö ø ø ö Ö ø ó ç î ø Ü ó ÷ ï ú Ù è í

î ÷ ï ÷ ì ð ý ñ ÿ ï ê ÿ ø í ð ø ÿ î î ÿ ` Ü ÿ ø ö Ö Ý ø Ö ø ø ó Ö ï ø ú Ù ç î è í ø ì ø

ð $ ð ð ø ß ö ß Ý Ü ð ø Ö ý Ý ê î ø ö è d ú ö ð \

ð % ð ð Ý é ì ñ î Ü î Ù ø Ü Ö ø ÿ ø ö ÿ ø a Ü ú ó ç î

ð & ð ð ë ` ÷ ì é ñ î Ü î Ù ø Ü Ö ø ÿ ` î ` ü ÷ Ü î

× î é î î Ö ø

ð ð ð Ö é ê ú Ö Þ è d ø ` ü ö ì ï Ù ð ó Ö ç ø ê Ö ú ø ë ð Ù î × ø

ð ø Ö ý ê ú Ö ü Þ è d ø Ù ú ö Ö ø ø ÿ ø â ø ÿ ø ê Ý [ø ø ç ð 7 î é

ó ù ê Ö ø ø ö ï ` Ü ß ì ó Ü ð ø ÿ Ü Ù d

ð # ð ð é î î Ö ø ê ö ð ñ ú î Ö Ö ø Ù ø ÿ Ü Ö Ö ø ø ð ì ` ÿ Ö Ö Ù î ø ï ÿ é ü ù ÿ

ð ø ß ÿ ï ø ø ó é ê ð ø ð ß ÿ ÷ Ù ë é ü ð ï ý Ö ë ð ø ß ö Ù ø ë Ö ø ø ö ø Ö ` ÿ ø ö

ð ø Ý ð X ð Ö ø ð å ö î ì ý Ý a î a ì ö ` ð

ð ð #ÿ&Ùðøÿø öÖ øøéÖø ØÙÙdøìø ó÷éÖØÝÙÙÙÙÙ øöÙ
ð ð # 'ðð ÿ`Ü ÿø öÙü öø ïñ éß ïê` ÿ í øè ß ö

× Îðø ö Î
ð " ðð ÿø ðñúÖ øé î îÜ îð ÿî Ö`Ùè Öøøö Ö
ð # ðð ðø ö îñúð ú îüì ÜÖ øó çî ðø ïðø Üé

ñúÖ øé Î îÜ îð
ð " ð î`ü÷Ü îì Ö î`ü÷Ü îðø Ö ý Ýêî øöèdð îÖ
ð # ð Ö øðø Ö ýÙ èÙü öé × Üï Ùú Öøðø Üü ú
ð ð î Üü ú ü ú÷dðððððë üÜýdÖú Üðððððð
ð ð î ÷ Þú öý Öé ðíøøö ø Üùìí ðð ø Üü
ð $ ðð ïøöó çî ðð
ð ð ì Ü î ÷` Ü ø aÿøa Üÿøø Ùd ú ö Ùü öÿ ×

ð ð ðø ß ö â`ÿ ö âðø Ý ðXð

ð ð ðåöî ìý Ýa îa ì ö`ð

ð
ð ð ÙøÜÖ øî ÿî ú ðø ÖüéÖ ÝÖøøö î ø Öþ

ó çî ì Öéa îìïø Ö øì ìÖÙîìö êøå îÿ Öúìÿ `ß ö

ð & ðð ñúú óídê öê üß ü é
ð ð & "ðð Ý îüî×a øa Ü ø ÷î

ê üß ü é	ðX#Ü&ïØ(	ðX#Ü&ïØ)	ðX#Ü&ïØ*
Ý îüîÙ øa Ü Œ	!	!	!
Ý îüî×a øa Ü ø ø Ü Ý éà Ý éÝa Ü	÷î ö! éaø ïÙü ö	ðhîíø!øö	
Ý îüîÙa Ü ø ÷î Ü	"%	"! ⬇	# ⬇

ð ð & #ðð Ùü öó Üó Ý× Üñ aø ïïø Ö øð

ê üß ü é	ðX#Ü&ïØ(	ðX#Ü&ïØ)	ðX#Ü&ïØ*
ø é ïÙü öó Üó Ý	%!&	%'! ⬆	$*) ⬇
ø é ïÙü öó Üó Ý	%'!	%'" ⬆	%'& ⬆
øa ÷ú ñ að[ü÷ ÷	)'$%	*&$% ⬆	)#' ⬇
øa ÷ú ñ a î î	):$%	*)!%⬆	):& ⬇

ð ð & $ðð Ùü öó Üó ÝðÙü öñ Öó î× Üï Ùúú

ê üß ü é	ðX#Ü&ïØ(	ðX#Ü&ïØ)	ðX#Ü&ïØ*
ø é ïÙü öñ Öó î×	$)#	$"! ⬇	$"(⬆
ø é ïÙü öóÙÜóÖø	$)"	$"$ ⬇	$#(⬆

ð ' ðð øa ÷ú Ö øúéÙ` ßaÝ` ÷éa îóú ÜÜ îð

#&&)	#&&*	ñúÖ øðø	÷Ù éé ðhî	ð ød à
$!)).(dkwh	#'*%.!#kwh	-$*%.!(!!kwh⬇	"#(%	

ðfÝÝ ÷ `ÜÙü öÿ ø Ýð PVUDPNF

ð " ð ì öñ aî îÙü öÿ Ù â ø Ö Öÿý ïÿ îî ÷Ü
øÜó÷ ï úÙ èíøøöðøüöì Ü ðhî ïï ÷` Üì é ðhîï
ð #Öðø ö ÿ`üîø`éüøöü×÷Ü ø Ùüî Ö øðäð ä ï ê ì ö `Ü îaî
ö ÿ`üîø`üöÖ îé ú ÖÙ èíøøö îÖ øì Ü îïîó îå
ð $ï ðÙú Öøö Ùü öêø î Öéa îÙ èíøøîéÝ×øÜ÷ÙøÙðÖ

ðfÝÝ ÷ì ðhî ðÿøøÙ

ð ðfâ ðÿøøÙ
ð " ðð Ý îüîï Ùú Ö øì a Ö é ð×fâîê îÖõ øøÿaÜüÿðÝøî
ö Ö øðåöî ìý ú Ö øðø ß ÿ öó îíd îø ð ïïê` Ü

ð # ðð ÿõ ÿï ÜýÙòdåüÖÙ Ýéðÿöø ÷ ÜöÙðï ö ðhîÿ`üîê ü u
é øöÙßïúóÖð ïÖ øê éÿ î Ý ×ãÖ øø`üÿö÷Öÿú Ýöóøøüïöðï ÙdÙßÖ`
Ö øì øÜó÷ ï úö Ù` ßaÝ` ÷ö Ö× î ê`ø ÷ø ïÖú
ð $ ðð õøøÜÖÙ÷îð úÿö é Ýóø ÷ óø ßì` ï` ðhî ø
øÜó÷ ï úÝ Ü ü éì a Ýãé÷ñîa`Ù îêaâéÙa ßÖa øóø Ö
ó ø Öþ ß üö êñõaø[Üï÷îÙßúÖÜÿÖ Ýù ãÖßé Ùü ö Ùø ÷
Öìø Ü îúéúÜ
ð îüì ÜÖ ø Öaðfâ ø ×a ÿî î
ð "Ýðé ó öß` Üì Ü îÖ øÿ ß`ÿÖø âé×æäë ÖÙêøðüø
Ö øÝ é ÙøÜÖ øñ aïÖø øêøóÜ ëÝúäõïßÖÜïéöïÙ øðï÷ø
Öú `ö î ø Öþdóú ÜÜ îðÖú `ößöøöÝø ÷íøøöð ú
ð # ðð ö Ö ø ßa ìÙ î ú÷ úö ÝÙæê ÿÜøÝÜÖøßì÷öïßÝïö
ß`ü÷Ü î ðÝhaîÖîøúéÙßÙüÿöÙÿõ×úðéaðñ að[ü÷ ëaøÙïüøöÖ
ó Üó Ýö Ö× î
ð $ ðð Ý é aö ß` Üì Üø ï×öa ñÿâø îïñøé ß×ä úøäö
Ý éÖ øì ß é Ýîÿ`ÜêøÜë Üñ aïø øì Ö ÷ü×a
ð % ðð ó öÖ ÝÖøøöøèàøÜÖÙÙdî ëaÿêøøaöÜÖÖøæ Üÿ
Ý ëéì úÖ ðú ÷îø ÷îø a ø ø Ü ú` Ù èíøøö

ÿ Üÿîÿîÿ îì Ý ñú Öé î a Ö éÖ øó çî
ð " ðð Ö øÿî ïÿî îÝ ÖÙè ÖøîøëïÖ÷øÝïøß éøaÝÖÖøøéé
Ü î éa ÷` Üê` î Ü÷ Ü÷ î
ð # ðð ñ aïø øì Öø é ïêa Ü ðhîê ü ÷` Üì é
ð $ ðð Ùü öø`üöö úÙøüööì ×ãÖÝøÝðÜïÖÝúêÖøî
ï Ùú Öø ó aß ößî ú ñ aø ïïø Ö øö ÿ ×õ óé
ð % ðð Ö øó çî ÜÙdÖøÝaa ðhaîÿëöîìÙü öÙð î
Öïøø Ö øéaü÷î Ý Ö éÙü ö ìøê` ñ aø ïïø

ß ñ aðø ÿ îÜ îðð ìóâ éø ö óøðì` Öaüð øÜó÷ï úÿö é
ð ð ð ìøý óìdðð!%# %$"!"&ðFYU ð#!$

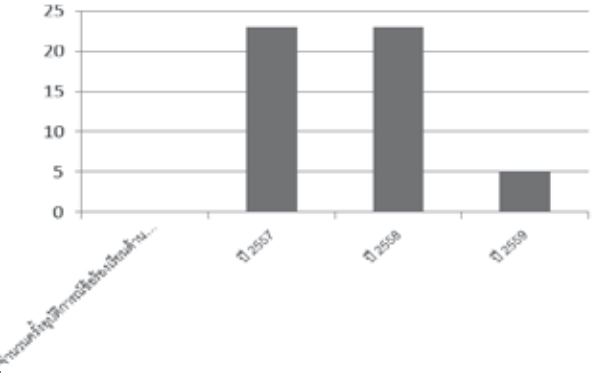
ð ð ð ð ð ð ð øÜó÷ ï ú÷ÿö `é ÜÝÝóøÖ ý÷ ÜÝÝóøÖ ý÷ ÜÝÝóøÖ ý÷

á¹Ç»¯ÔºÑµÔ·Õè´Õ Good Practice

๓ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ	๓ สิ่งที่ห้ามปฏิบัติ
๑. รับผิดชอบ	๑. อย่าปฏิเสธที่จะช่วยเหลือใคร
๒. มีน้ำใจ	๒. อย่าพึงได้พูดจาไม่ดี
๓. ใช้ชีวิตพอเพียง	๓. อย่าพึงได้แตกซึ่งความสามัคคี

๖. เริ่มตั้งแต่ มกราคม ๒๕๕๘ เป็นต้นมา มีการประเมินผลโครงการโดยกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลดังนี้

จำนวนครั้งอุบัติการณ์ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งมีผลลัพธ์ดังนี้ คือ ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒๓ เรื่อง และปี ๒๕๕๙ จำนวน ๕ เรื่อง



ผลการดำเนินงาน

จากการปฏิบัติตามอัตลักษณ์และค่านิยมของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องก็เกิดนวัตกรรมและโครงการดีๆ มากมายซึ่งจะยกตัวอย่างดังต่อไปนี้

โครงการ ยุพราชปัว องค์กรแห่งการให้...ให้ออกซิเจนให้ชีวิต

ที่มา : จากการเห็นผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังเข้ามารับการรักษาซ้ำและต้องนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลบ่อยๆ บางรายกว่าจะมาถึงโรงพยาบาลมีหายใจเหนื่อยหอบจนต้องใส่ท่อช่วยหายใจ ประกอบกับทีมดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้านได้ออกหน่วยเยี่ยมผู้ป่วย เกิดความเข้าใจและเห็นใจผู้ป่วยและญาติ จากการเห็นสภาพจริงว่าในการเดินทางเข้ามารับการรักษาที่โรงพยาบาล หมู่บ้านซึ่งอยู่ห่างไกล เส้นทางการคมนาคมลำบากมากในฤดูฝน โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ที่ต้องใช้ออกซิเจนตลอดเวลา ต้องมานอนรักษาตัวที่โรงพยาบาลบ่อยๆ เป็นค่าใช้จ่ายที่สูง นอกจากกระทบกับผู้ป่วยแล้ว ยังส่งผลให้ญาติต้องขาดรายได้เนื่องจากต้องมาเฝ้าที่โรงพยาบาล การซื้อออกซิเจนเป็นถังเกิดความไม่สะดวกในการขนย้ายและต้องเปลี่ยนถ่ายออกซิเจนบ่อยครั้ง เป็นค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง ทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ทราบถึงปัญหา ต้องการอยากช่วยเหลือ และไม่มีงบประมาณจากทางราชการที่สนับสนุนสำหรับผู้ป่วยที่ต้องดูแลต่อเนื่องที่บ้าน จึงเกิดโครงการออกซิเจนเพื่อผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังที่ยากไร้อำเภอปัว จังหวัดน่าน ซึ่งมีสโลแกนว่า “ให้ออกซิเจนเท่ากับให้ชีวิต”

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสี่เหลี่ยม
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ที่มา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประโคนชัย มีนโยบายให้ทุกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตอำเภอประโคนชัย ทั้ง ๑๘ แห่ง ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยการปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในสังกัดมีความรู้ความเข้าใจโดยน้อมนำแนวทางการประพฤติปฏิบัติเป็นบุคลากรที่ดี พัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมตามรอยพระยุคลบาทสู่การปฏิบัติ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสี่เหลี่ยม เห็นความสำคัญจึงได้ดำเนินการพัฒนาเครือข่ายในตำบล จำนวน ๘ หมู่บ้าน โดยยึดหลักธรรมเป็นเข็มทิศนำทางสู่ความสำเร็จขับเคลื่อนกิจกรรมสู่การปฏิบัติร่วมกัน ประยุกต์ใช้หลักธรรม มุ่งเน้นสมดุลการใช้ชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในการปฏิบัติอย่างมีความสุข มีจิตสำนึก เพื่อประชาชนอยู่อย่างเป็นสุขและมั่นคงในวิถีชีวิต นำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งภายใต้ความรักความสามัคคี “รักเหนือรัก” รักที่ไม่มีเงื่อนไข

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสี่เหลี่ยม และองค์กรภาคีเครือข่าย ได้ดำเนินการพัฒนางานด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่องกับประชาชนในชุมชน สถาบันครอบครัว และตัวบุคคล โดยผ่านองค์กรเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินการขับเคลื่อนการบริการสุขภาพในชุมชน และการมีส่วนร่วมในชุมชน มีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง ที่สามารถปฏิบัติงานบริการสุขภาพประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ประกอบด้วยการมีคุณธรรมเป็นพื้นฐาน ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติในองค์กรอย่างสันติสุข บนวิถีของความพอเพียง โดยน้อมนำและยึดแนวทางเดินตามรอยเท้าพ่อ น้อมถวายงาน สานต่อพระราชปณิธาน

จะเป็นลูกไม้ที่หล่นไม่ไกลต้น
จะเชื่อในผลของการทำดีไม่เสื่อมคลาย
เป็นลูกที่ดีของพ่อตลอดไป
ถ้าแม้ยังมีลมหายใจ
ไม่มีวันไหนไม่ทำความดี
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

๑. บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ดี เข้าใจถึงวัฒนธรรมองค์กรภายใต้อัตลักษณ์ “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เอื้ออาทร”

๒. บุคลากรยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถทำงานเป็นทีมได้

๓. บุคลากรมีพลัง เห็นคุณค่าในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หน่วยงานเพื่อนร่วมงาน การให้บริการประชาชนด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ตลอดจนรู้รักสามัคคีในองค์กร

๔. ปลูกจิตสำนึกต่อตนเอง ต่อผู้อื่น เพื่อมุ่งปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประโยชน์สุขประชาชนเป็นหลักสำคัญ เสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และมีความเอื้ออาทรกัน โดยยึดหลัก”อปริหานิยธรรม”

õ Ù Ù ø × ` ÷
ð Ü î ÿ ø a Ý Ü a ÿ ÷ × a õ ì ó ð ÿ í ø è ÿ × ó ÷ Ü Ù î é ÷ ü ø
Ý é Ö ø ø Ö a ð f â ì Ü ö é é a Ý ð ß Ö ê a ø é Ü ÿ î ÷ Ù Ù
ö ` ï a î Ý é Ö × ø Ù ÿ ø × õ ð d ê a Ù ï ü ï ö ð ÿ ö Ü ð Ù ö d Ö Ö ø î ï Ý ø ÿ Ö ß ø Ù ` Ù ï ê
ó ç î ß é ö ÷ ß ø ð ð h î ú Ù ü ê ÷ Ü ÷ î é ú ó Ö ç õ ð h î ö é ÷ ï ö a ô ÿ ç ø ß å Ö
ð h î ä ö ` Ü Ù î é ð a ï ø è Ö ø Ö ì ú ÷ Ö Ü é ñ ø ÿ Ù ï ö ð ì ð ï ä ð ä ö ÿ ö ú Ù
Ö ø ó ç î ö ` ï a î ÿ î ê ÿ × ð * ð é
ð
ð
ð ð ð

ø ÷Öøa ÜÝÿÖÙøúß ßîñÖaÿîðÝúð ÷î ðúÜóùê Öøøö
Ùø ïÙøÖþðß`ïê óúð Ùÿ ëÜíÙøøðÝø ÷íöøÖöíøÝ Öëþýïx ç
×îïíøøö î ÷öðøø óè ðÿ ïÿ îó ìíý ÿî × Ü ì÷ aé

ñúú óídì éaÝ Ö ÙøÜÖ øðö ñúê` Ýa
ð " ð Ýa îa ì éaø ïÖ øó çî éa îÙ èíøøöÝø
ð # ð î ñúì éa ðøø ÷ Öêd ßa îÖ øðä ï ê Ü
ð $ ð úéÙü ö× é ÷aÜ î ÜÙdÖøðì Ü îø`üöÖ
ð % ð ö Ùü öø ÖÙü öÿ ö ÙÙ ú ôZj ñ
ð & ð é î îß ü êê ö îü ýøþåÖ Ýó ó ÷Ü

ð

ñ aðø ÿ îÜ î ðð î ÷íÜß ÷ðð øß îðð øÜó÷ ï úÿ`Ü ÿø öÿ
ð ð ð ìøý óìdð!*$ '$% **''

ñ ú Ö ø é î Î Ü î

Ö Ý Ö ø ø ö Ù ø	ð \ ö	ñ ú Ö ø é î		
		ð # K & ö &	ð # K & ö &	ð # K & ö &
" ð ÿ ö ß Ö ß ö ø ö Ý ø ÷ í	Ý î ì ìð ð	% !	' %	" & $
# ð Ö ø ï ø ö Ù è í ø ø ö Ý ø ð - ð ø ð a ÷ ú Ù ü é ë - ê ø ` ü Ö ö ø Ý ï ø ö ð ä ð ï ó ê ì í í ý ø ý ø ô Ö ß î	ð ø ß ß ´ R) !	% !) % # #	) #) # $ '	' #) * ' "
ð - ð ø ð a ÷ ú Ù ü ö ó Ü ó Ý ï ø ö ð ä ï ê í ø ø ö ð ö ÿ ú ö	R) !	NA	NA	" ! ! (* . ! * #
$ ð Ö Ý Ö ø ð ø ö Ö é ø ü a ó ð - ð ø ð a ÷ ú Ù ü ö ó Ü ó Ý ó ø * ð ø é	ÿ ö ß Ö R) ü ö ê `	NA Ö Ý Ö * ø # %	% !	% ! Ö * ø # ü a
% ð ñ a ð [ü ÷ ê é ê ÷ Ü Ù ø ï Ù ø a r d i v e d ð ð ð - ð ø ð a ÷ ú Ù ü ö ó Ü ó Ý Ö ø é a ø ï Ö ø ÷ ÷ a r d i v e d ð	ø a " ÷ ! ú R) !	* * (" !) !) ' %)	" " " " (" !) ! * # $ %	(((" ! ! * & % ' Ö ì ö ö Ù ø ï Ù ø ü ú ð
& ð ñ a ð [ü ÷ ê é ê ÷ Ü ÷ ÷ ö ï a î ð - ð ø ð a ÷ ú Ù ü ö ó Ü ó Ý × a ø ` ü ö Ö Ý Ö ø ø ö	× a ø Ù ì ü ö	Ö Ý Ö ø ø ' ø * ø ( ) . ") # NA	(ñ (a î ý ÿ î (" !) ! " ! !	
' . ñ a ÿ Ü ÷ ð ñ a é a ÷ ÷ ö ÷ ö ð - ð ø ð a ÷ ú Ù ü ö ó Ü ó Ý × a ø ` ü ö Ö Ý Ö ø ø ö	é ÷ ø ü ö	! ! × Ü ñ	! a ð [ü ÷	" ! â " ê ! ì
(. ñ a ð [ü ÷ ñ a é ÿ a ø ï Ö é î ø ö ã î ð - ð ø ð a ÷ ú Ù ü ö ó Ü ó Ý × a ø ` ü ö Ö Ý Ö ø ø ö	é ÷ ø ü ö	NA × Ü ñ	" & a ð ' [ü ÷	# & â " ê ! ì
) . ñ a ó Ö ø ñ a é a ÷ Ù ø ï Ù ø a r d i v e d ð ð		$!	& &	& &
* . ñ a ó Ö ø é ñ a ø a é ï a Ö ÷ ø ß ý ÷ ú Ö ø ÷ Ü ß ó		"	#	$
" ! ð ñ a ë Ö ì é ì Ü é a	Ù î	!	"	"
" " . ñ ú Ö ø ð ø ö î Ù ü ö ó ð	Ü é R) ! Ý ×	Ü) # $ Ý % a	) ì ø % !	) ' & %

ñ ú ÿ ø Ý × Ü Ö ø é î î Ü î
ð " ð Ý ø á ÿ ê a ß Ö ð ß ö ø ÿ ö Ý ð ø ÷ é ø Ù ö ú ê Ö í ø ö ö ð ð ø ÷ ï ß a ö
î ß ü ê ð ø Ý ü î é a ð ö ó ú Ü î Ö ø × ï Ù ú î Ü Ù d
ð # ð ú é Ù ü ö × é ÷ a Ü ð Ö é Ù ü ö ø Ö ð Ù ü ö ÿ ö Ù
ð $ ð Ö é Ö ø è ø Ö ø Ö ø Ü ð Ü î ø ` ü ï ß Ö ö ï ß ø ð Ü Ö ù ø é Ù
ñ a ð [ü ÷ ì ê ï ÿ î Ü è a ü ÷ é Ö a ø Ü î Ö ø × ö ø é ß ß ö è ß ï ê Ü ï ö ø ø ö
ì Ü ÿ Ü ÿ ù ` ö Ù ñ ú ö a ÷ ß î ð ß ö ÷ ì Ù ` ð Ü ö ú ø ö a ù ï è ö ð ö ß ð ü Ü ê ì ó ø é a
ê ï ú ` Ü Ù ü ö ÿ × 7
ð % ð ö ß ö ø ö Ý ø ÷ í ø ø ö ì × a ö × Ü ú é î î Ü î

ð f Ý Ý ÷ ` Ü Ù ü ö ÿ ø Ý

ð " ð Ö ø ö ð \ ö ÷ ú ü ê ë ð ø ÿ Ü Ù d × Ü Ö ø é
ð # ð Ö ø ö ÿ ` ü î ø ` ü ï ß × ö ß ï ß ð ù ÷ ÿ Ù ø ÿ î × î é ê × ì Ü Ù ð ú
é a î Ù è í ø ø ö ú Ý ø ÷ í ø ø ö × Ü Ü Ù d Ö ø ú ß ö ø ö
ð $ ð ö ñ a î ý ÿ î ì î Ù ü ö ÿ Ù â ú a Ö ø ÿ î

ð f Ý Ý ÷ ì ð h î ð ÿ ø ø Ù

ð f â ð ð ÿ ø ø Ù	î ü ì Ü Ö ø Ö a ð × ú
" ð Ö ø é î î Ö Ý Ö ø ñ a ð [ü ÷ ê é ê ÷ Ü ð ÷ ú Ù ü ö ß ì ý ` ü î ä ó Ù ø Ù ä ú ð é ñ ä ý ß ÿ a î î ü ð Ù ÷ ÷ ö ñ ð a ð [ü ÷ ì ï a î ð	" ð ß ö ø ö Ý ø ÷ í ø ø ö ê Ü ë â ÷ ê × ú Ü ÷ ñ Ù a ø ð [Ü ÷ ð ï ó Ü é ø Ù ÷ ÷ ö ì é ú Ö ì Ü ý ÿ
# ð ö ` ö Ü ï ð à ø ß ö é è Ü Ö ÷ ø # Ý ê ß é ñ ø a ö Ý [ ø ÷ ÷ ø ä ø ü ö ð ø ø ï Ü ú ì ` Ü ì ` î Ý a ü ÿ ü ù ê ð ø a ß ü ö ý Ü Ö é Ö ø î ß é ÿ Ü Û ì î ú ß é ú Ý é ð h î ß é ÷ ÷ ö ñ a ð [ü	

ð
ÿ Ü ÿ î ï ÿ î î ì Ý ñ ú Ö é î a Ö é Ö ø ó ç î
ð ñ ä a Ù d Ö ø ú õ Ù Ù ø Ù × ` â ÷ ú ê ` ø Ü ü ö Ö ß î ö × ß ï Ù û Ù
ÿ ` Ü ÿ ø ö Ù è í ø ø ö ú Ý ø ÷ í ø ø ö

```
ñ a ð ø ð ÿ î Ü ð î ð î ÷ Ý ê ø Ö ø ð ð ü î ø Ö þ d ð ð
ð ð ð ð ì ø ý ó ì d ð ! ) * *( $ # $ $ & ð ð ð ð
ð ð ð ð & N B J M ð ð Q D V !I P U N B J M D P N ð ð ð X X X
```

øÜó÷ ï úÿ`Ü ÿø öÿ ×õ óê ï
õ ï îî ÜÿêððÝ Ü ü é÷

Ö øîéîÜ îÖ øó çî î`ü÷Ü îéa îÙ èíøïúüïýaøîðíúøüÖ
øÜó÷ ï úÿ`Ü ÿø öéýaÖõ êê Üïúõîñaõ&ðÖðõøüéíêîðÜ÷êî`ð
Ö` ê Ü ðhîÿ ×ý ûê`×öÜõÖýøX#õÖ%õ$ðõÜ ÿÜ ðÙêøõa îÖ ú
ðfÝÝé÷ îõaïø Ö øÙø ïÙðu\ öüéÖaÖîpÖ úøÿõ`ðÜ÷îÿêõaÿîõaÿõ×îõð
ðø ßâ ýøþåÖ Ýó ó ÷Ü ú Ù èíøøöì óø ï ìÿö
a Ö`ß ü ì÷ö ðhî îüì Ü îÖ øé î îÜ îð
ð ó îaÖõ ø×é Ü øÜó÷ïúïúaÿ ìÖ øýúÝ õøÿú`üõÜðõûê ïøø
Ý Üîéâa Ö÷ï ÷ÿ`Ü ÿø öÙ èíøøöÝø ÷íøøöö úÖ ÖÝøaßâ
ì Öêùúîðé ÝîÖ øðø ÷ éóú ÜÜ î ú î ø Öþdÿ Ü
öÙü öÿ ×êaúÿöéé ðÙðü ÿ ÷ì ýîd× Ü øÜ6ó÷ø ïÝúÿõ`hÜî ÿøøÜõ
ÿ`Ü ÿø öÿ ×ãïøìÖöøÙïïøõÖóðé ÝÝaÜ îêêaöðøøéðÿîðhî
ð " ð ÿøa ÜÝ êÿ î Ö ø ÜÙ èíøøöÝø ÷íøøö Ö
ð #ÿðÜ ÿø ö aï Ùú Öøö úÙ ðéóøø÷øúõøõîöõøæø ñüéêñõø
éa ÷` Üö Ùü öÿ ×
ð $ ð ÿ`Ü ÿø ö aï Ùú Öøø Öþ ú ÿ ïì é×îïíøø
ð % ð ÿøa Üÿ Ü üéúa öì îü÷ê` Ö øó ç
ð & ð ÿøa Üü çîíøøö ÜÙdÖøì é ð ó a Ö é

ú ÖÖ ø ú ê ñú

ð ðø ß Öøñ aÿ Ü ÿ÷Ü ñú÷ óaÝö×îüî ú÷`ÿÜéaÿÜ÷éúðøõ Üðñ
îðõXÿø&õø&ð"÷%ú #õ!õðõXÿø&õø'ð"÷%ú (õ#õðõXÿø&õ(úðøa'&÷ú#)õð
îðX#ó&ÿ&ÿúðÝ îüîñ aÿ Ü ÷ î ×êø ïñ éß ï× Ü ø
ê ïúêú ðÜß ñõðÜÿüêóéð÷öúÝ"ðÖ øõaõ÷õXÿø&õ&õðî'ä (÷&úðð
îðõXÿø#&õ&îðõXÿø#&õ&(ðÜö Ö ø ó ö"÷#`'Üðêù`î êøÜ×õhÜîõ
ó ö× îé÷÷öÜðêø ßî Ö%øõÜõêaõýõ#ÿÜ÷ðõÜõýõ#ÿÜ÷ðõÜõýõ#ÿÜ÷ðõÜ ðhî
ñ aÿ Ü ÷%ÿÜêõðõ`aÿê üÿ'÷ðÜÖõõîõêõéÿaÜ%õðî÷ðÖõñ àóÿêÜé
ôfî ßaÜ î#é!aõÝöðîaõðõÜõàÿðÜ ÷ ì ö õîfîaõ%õêÖõÿîì õð
Ý îÜ%õðîé÷ö ÿ éÿ`üîñ aÿ Ü ÷ðõ&ÿõ&õÜõéðÖõõ#îøõ$êéÝð
é Üîø Üîóð÷ ï úÿ`Ü ÿø êÿ ï×úêúõêõßúÝõÜÿéõ÷õðõüöÖ
Ý éõÖðõüîÖ øê ïúêaî ïïéa îÖ øé øúóÿ ÿ×êõ ïøñîêÿ

ð ' ð éaø ïÙü öø`üöö îúÖ øäø Ýö ÙßæÖæèdì
ñ að[ü÷ î ×êø ïñ éß ï
ð (ðð Ö é Ùø ×` ÷Ö øýé÷Üéÿaø öïÙüèóøøöüýöø ÷
ß`îð øÜ ø ÷îðü éðö ÿ÷ éðî Ùöÿøa Üêî Ü ð ðh
ð) ðð ö Öú `öÝ ê ÿ îÖ ø ÷ ÷öïa îñ að[ü÷ ø

ðfÝÝ ÷ `ÜÙü öÿ ø Ýð 0VUDPNF

ð " ðð ß ößî aÙü öø`üöö ð îÖ øñú Öé î a Ö
ð # ðð Ö øïø øÝ éÖ øì é î Ùø ×` ÷ðß ö×ö
ð $ ðð ö ì öÿ ×õ óð ð ÿö ð ð ÜÙdÖø îß ößî a
ð % ðð ö Ö øï øè Ö øÜ î ÷` Ü ðhîø ïï
ð & ðð ì aðø ß ßî îó îì ö ÿ ×õ óé ð ú ö óú

ðfÝÝ ÷ì ðhî ðÿøøÙ

ð ðfâ ðÿøøÙ
ð 'ðð ÜÙø ÜÖ øë` ÷ì éÙöü`öéøaöaÝé`Ö÷ñì æéì ÷ö ldðbøøÿï
óø üú ö Ý Ö é
ð # ðð × éÙü öê` î Ü× ÜÜïðø ö èÿî ïÿî îÖ ø

îüì ÜÖ ø Öaðfâ ø ×a ÿî î

ð " ðð ø`üö õüì ÖÖøøßéöðßîðîÖ øñú úêñúaÜ Ö×é
Ùü ö÷ Ü÷ îê` ðð
ð # ðð Ý éÿë îì ê Ü× Üßöøöð ó Ö øé î îÜ
ñ aÿ Ü ÷ éa ÷` Ü ú Ö ú ÷ê öý Ö÷õ ó× Üêî Üð

ÿ Üÿî ïÿî îì Ý ñú Öé î a Ö éÖ øó çî

Ö øé î îÜ îßöøöñ aÿ Ü ÷ ö Ö øé î îÜ îÖ ÝÖ
ó çî øÜó÷ ï úÙ èíøøö ÷` Üê` î Ü

ñ aðøðÿ îÜî îÜðÿ üÖ ÿ ö ðÿ ú ð Ýa óî ÖÜ îÿ í øèÿ ×ß î âÜ
ð ð ð ìøý óìdÿ î ÖÜ îð!($ #'"&#!ð ìøý óìdð!)#)$!

การดำเนินงาน

ขั้นเตรียมการ

๑. วิเคราะห์ผลการเก็บข้อมูลพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในการให้บริการจากผู้รับบริการ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ชมรมผู้สูงอายุ ชมรม อสม. หน่วยงานราชการ และภาคีเครือข่ายสุขภาพต่างๆ ในพื้นที่ รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นที่ผ่านมา ทั้งจากระบบงานหรือพฤติกรรมของบุคลากรในหน่วยงานที่มีผลต่อการพัฒนา รพ.สต.และการพัฒนาให้มีคุณธรรมในองค์กร

๒. ประชุมหารือร่วมคิดร่วมวางแผนการดำเนินงานพัฒนา รพ.สต.คุณธรรมกับภาคีเครือข่ายสุขภาพตำบลกระทุ่มล้ม ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการพัฒนารพ.สต.ชมรมต่างๆ ในพื้นที่ เช่นชมรมผู้สูงอายุ ชมรม อสม. หน่วยงานราชการ ภาคเอกชน และตัวแทนผู้รับบริการในพื้นที่ เป็นต้น เพื่อการวางแผนการดำเนินงานการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย ผลการดำเนินงานที่พึงประสงค์และการติดตามประเมินผล

จากการประชุมดังกล่าว ภาคีเครือข่ายสุขภาพตำบลกระทุ่มล้มได้ร่วมกันกำหนดคุณธรรมที่ต้องการในการดำเนินงานร่วมกันเป็น อัตลักษณ์องค์กร คือ **“ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ”** ซึ่งเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงความเป็นตัวตนของเจ้าหน้าที่ใน รพ.สต.กระทุ่มล้ม และประชาชนในพื้นที่สะท้อนออกมาทางความคิด โดยการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ร่วมทั้งกำหนด นโยบาย รพ.สต.คุณธรรม ดังนี้

นโยบายหน่วยงานคุณธรรม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตำบลกระทุ่มล้ม

๑) ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุขและเกิดความสุขในการทำงานรวมทั้งบริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ให้และผู้รับ

๒) ส่งเสริมให้บุคลากรสาธารณสุขเกิดจิตสำนึกในการให้บริการด้วย “หัวใจความเป็นมนุษย์” โดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานด้านสุขภาพด้วยความร่วมมือของภาคีเครือข่ายในพื้นที่ทั้งรัฐบาลและเอกชน

๓) สร้างบรรยากาศในการเสริมสร้างความสามัคคีและสิ่งแวดล้อมที่ดีที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนา และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในหน่วยงานและประสานภาคีเครือข่ายในการเสริมสร้างสุขภาวะในชุมชน

๔) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและเป็นแบบอย่างให้กับหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนขยายการพัฒนาสู่หน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ตำบลกระทุ่มล้ม

ขั้นดำเนินการ

การดำเนินงานพัฒนา รพ.สต.คุณธรรม ของ รพ.สต.กระทุ่มล้ม ได้นำแนวปฏิบัติ DHS-PCA มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน รพ.สต.คุณธรรม ตามกรอบ UCCARE ดังนี้

U **Unit District Health Team**

แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนารพ.สต.คุณธรรม ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่รพ.สต.กระทุ่มล้ม/อสม./คณะกรรมการพัฒนารพ.สต./ตัวแทนหน่วยงานราชการภาคเอกชน และประชาชนในพื้นที่ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานพัฒนารพ.สต.คุณธรรม ตามนโยบายรวมถึงติดตาม ประเมินผลกาดำเนินงาน

C **Customer Focus**

ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนผู้รับบริการ อสม. ประชาชนต่างๆ ในพื้นที่และร่วมเรียนรู้ ร่วมปฏิบัติ การดำเนินงานรพ.สต.คุณธรรมเป็นเครือข่าย รวมทั้งร่วมติดตาม เฝ้าระวัง เสนอแนะ แนะนำ ความต้องการพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยกลุ่มเป้ามายดังกล่าว สะท้อนความรู้สึกผ่านแบบประเมินความต้องการพฤติกรรมการให้บริการที่พึงประสงค์ และการดำเนินงาน รพ.สต.คุณธรรม ส่งเสริมให้ประชาชน ผู้รับบริการ ร่วมในการดำเนินงานคุณธรรม อาทิเช่น

๑. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการปฏิบัติตามระเบียบการรับบริการ เช่น ซื่อสัตย์ในการรับบัตรคิว ไม่แทรกคิวผู้อื่น
๒. สามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ผ่านกองทุน ช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียงและผู้มีภาวะพึ่งพิง
๓. สนับสนุนให้ผู้ป่วยรับผิดชอบต่อตนเอง ในการดูแลสุขภาพ เช่นผู้ป่วย DM ต้องควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดให้อยู่ในเกณฑ์ปกติ

C **Community Participation**

ประชาชนในตำบลกระทุ่มล้ม รวมถึงภาคีเครือข่ายต่างๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนารพ.สต. คุณธรรม และมีแผนปฏิบัติงานร่วมกัน รวมทั้งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเป็นการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในชุมชน การสร้าง การรับรู้ ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความตะหนักในการใช้คุณธรรมในพื้นที่ และการเฝ้าระวังพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทาง รพ.สต. และหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ ร่วมทั้งยังกระตุ้นให้ภาคีเครือข่าย คณะกรรมการฯ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานคุณธรรม เช่น ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ฯ และประชาชน ปฏิบัติตามข้อตกลงการประชุม ตรงต่อเวลา เป็นต้น

A

Appreciation and engagement

จัดกิจกรรม **ชม แชร์ เชิดชู** ให้บุคลากร รวมทั้ง อสม. ใน รพ.สต.กระทุ่มล้ม ได้ดำเนินงานคุณธรรมอย่างอิสระ สร้างสรรค์ เช่น อสม. ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานที่ได้รับมอบหมายในพื้นที่ได้สำเร็จ และมีการดำเนินงานที่ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ เช่น คอยติดตามวัดความดันโลหิตสูงและตรวจ DTX ตอนเช้าในผู้ป่วยติดเตียงที่บ้าน หรือ เจ้าหน้าที่ รพ.สต. ที่ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์รับผิดชอบ เช่น ออกให้บริการใส่สายอาหาร ตอนเวลา ๒๓.๓๐ น. ที่บ้านผู้ป่วย ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุเมื่อพบเห็นระหว่างเดินทางไปราชการ เป็นต้น โดยการชื่นชมผ่านเวทีประชาคมเทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม ชมรม อสม. ชมรมผู้สูงอายุ ประกาศผ่าน Facebook Line กลุ่มต่างๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกภาคภูมิใจและผูกพันการงานที่ได้ปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมให้ประชาชนในพื้นที่นำไปเป็นแบบอย่าง

R

Resources Sharing and Human

การดำเนินงาน รพ.สต. คุณธรรม จะให้ประสบผลสำเร็จได้ต้องอาศัยการแบ่งปันทรัพยากรของชุมชนเข้ามาส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณธรรมที่ยั่งยืนมั่นคง อาทิ เทศบาลเมืองกระทุ่มล้มได้สนับสนุนงบประมาณในการแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่ ชมรม อสม. ได้สนับสนุนกำลังบุคคลในการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาในพื้นที่ ชมรมเบาหวาน ความดัน ชมรมผู้สูงอายุ สนับสนุนเงินและสิ่งของเข้ากองทุนช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียงและผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยด้วยกันเองในชุมชน หรือ บริษัทเทพผดุงพรมะพร้าว บริษัทสลาแมนเดอร์ สนับสนุนอุปกรณ์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ โต๊ะทำงาน รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมการมีคุณธรรมในองค์กร เป็นต้น

รวมทั้งมีการแบ่งปันข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การส่งเสริมคุณธรรมของ รพ.สต.กระทุ่มล้ม ชมรม อสม. ชมรมผู้สูงอายุ ชมรมเบาหวาน ความดัน หน่วยงานราชการ และหน่วยงานภาคเอกชน ผ่าน Line / Facebook / เวทีประชาคม เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่หลากหลายที่นำมาเป็นแบบอย่างได้ เช่น การส่งต่อข้อมูลความรู้ การดูแลสุขภาพ การส่งต่อข้อมูลบุคคลที่มีคุณธรรมที่ดีในองค์กรต่างๆ ร่วมกับการส่งต่อข้อมูล ชม แชร์ เชิดชู บุคคลหรือบุคลากรที่มีคุณธรรมตามอัตลักษณ์ **“ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ ”**ผ่าน Online เวทีการประชุมประชาคม เป็นต้น

F **Essential Care**

ซื่อสัตย์ จัดบริการด้านสุขภาพที่จำเป็นสำหรับป้องกัน รักษาฟื้นฟู ให้กับประชาชน ยึดหลักอัตลักษณ์โดยไม่อคติ ไม่เลือกปฏิบัติ เท่าเทียม ไม่ลำเอียง ให้บริการด้วยประพฤติตรงทั้งต่อวิชาชีพ ตรงต่อเวลา รับรู้หน้าที่ของตนเองและปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ถูกต้อง ไม่คดโกง ตรวจสอบได้และมีความจริงใจ ไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย อาทิเช่น การบริการให้การรักษาพยาบาล ไม่ว่าจ่ายเงินเอง หรือบัตร ๓๐ บาท ให้บริการเสมือนกัน หรือการออกหน่วยให้บริการคัดกรองโรคในชุมชน ไม่ว่าจะเป็นคนไทยหรือชาวต่างชาติ ให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ขั้นตอน กระบวนการเสมือนกัน และกำหนดให้มีหน่วยงานเทศบาลและคณะกรรมการชุมชนตรวจสอบการใช้จ่ายรัฐบาล โครงการ สปสช. ที่ได้ดำเนินการ เป็นต้น

สามัคคี การจัดบริการสุขภาพที่จำเป็นให้ประชาชนมุ่งเน้นให้บุคลากรในหน่วยงานร่วมใจกันทำงาน ร่วมใจให้บริการอย่างพร้อมเพรียง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย เป็นการจัดกิจกรรม Stop HT DM Delivery ชุมชน โดยเจ้าหน้าที่รพ.สต. ร่วมกับอสม. คณะกรรมการชุมชนทุกชุมชนร่วมกันจัดขึ้นทุกเดือน เพื่อค้นหากลุ่มเสี่ยงต่อโรค HT DM เพื่อให้ได้รับการบริการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เป็นต้น

ปราศจากการทะเลาะวิวาทและยอมรับความหลากหลายทางพฤติกรรมของทีมงาน และประชาชน รวมทั้งสร้างวัฒนธรรม องค์กร ชุมชน ในเรื่องการเสียสละ มีน้ำใจ และความเอื้ออาทร ความปรารถนาดีต่อกัน เช่น การจัดกิจกรรมทำบุญวันเกิดผ้าอ้อม ในชมรมเบาหวาน ความดัน ชมรม อสม. ชมรมผู้สูงอายุในรพ.สต. ทำบุญบริจาคผ้าอ้อม ของใช้ต่างๆ เข้ากองทุนช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียง และผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง รพ.สต.กระทุ่มล้ม เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยผู้พิการในพื้นที่ หรือ เยี่ยมบ้านผู้ป่วย อสม. หรือเจ้าหน้าที่รพ.สต. เมื่อเจ็บป่วย เป็นต้น

มีความรับผิดชอบ การจัดบริการสุขภาพตามความต้องการและจำเป็นให้ประชาชนด้วยความตั้งใจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเพียรพยายามและละเอียดรอบคอบด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ เช่น ให้บริการช่วยเหลือผู้สูงอายุหมดสตินอกเวลาราชการ (๒๓.๐๕ น.) ที่บ้านผู้ป่วย เป็นต้น รวมทั้งบุคลากรในหน่วยงานพัฒนางาน องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ช่วยให้เกิดการพัฒนางาน หรือนวัตกรรมใหม่ๆในการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ เช่น ผู้ป่วยมักคุมระดับน้ำตาลในเลือดไม่ได้ เพราะลืมรับประทานยาอยู่เป็นประจำ เจ้าหน้าที่รพ.สต. และ อสม. ร่วมกันศึกษาหาแนวทางแก้ไข จนกระทั่งเกิดนวัตกรรมใหม่ๆคือ ปฏิทินเตือนการกินยา ให้ผู้ป่วยที่ลืมกินยารับประทานยาต่อเนื่อง เป็นต้น

ขั้นประเมินผล

การดำเนินงาน รพ.สต.กระทุ่มล้ม จะต้องดำเนินไปตามอัตลักษณ์ ของหน่วยงานและประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานจากตัวชี้วัดความสำเร็จที่ร่วมกันหารือในที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนา รพ.สต ดังนี้

๑. ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดการบริการสุขภาพตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมการบริการของบุคลากร ร้อยละ ๘๐

๒. เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชนมีความสุขในการทำงานหรือกิจกรรมในการออกหน่วยให้บริการประชาชนเชิงรุก ร้อยละ ๘๕

๓. การปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุขร้อยละ ๘๐

๔. การแก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชนประสบความสำเร็จประชาชนมีส่วนร่วมและผลการแก้ไขปัญหาประสบความสำเร็จ ร้อยละ ๘๐

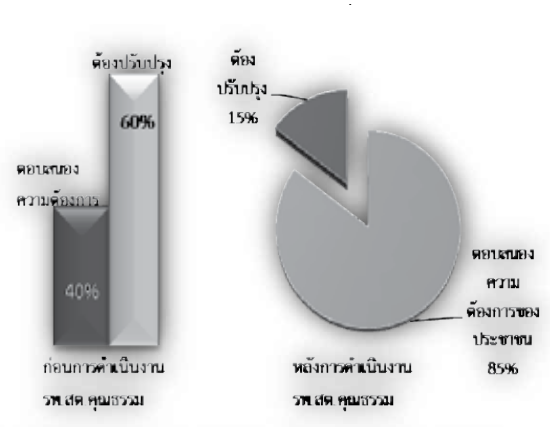
๕. ประชาชนหรือผู้เข้ารับบริการ ได้รับบริการการจัดบริการสุขภาพส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ร้อยล่ะ ๑๐

๖. สถิติการลาพักร้อนหรือหยุดงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เกินร้อยละ ๕

ผลการดำเนินงาน รพ.

การดำเนินงาน รพ.สต.คุณธรรม ที่ผ่านมามีกิจกรรมต่างๆ มากมาย ที่ส่งผลให้การดำเนินงานการจัดบริการสุขภาพของ รพ.สต.กระทุ่มล้ม มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์อย่างมากในการรับบริการด้านสาธารณสุข ตาม อัตลักษณ์ “ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ” มีผลการปฏิบัติงานพอสรุปได้ดังนี้

แผนภูมิที่ ๑ ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสุขภาพตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมการบริการของบุคลากร ร้อยละ ๘๐



ที่มา : แบบประเมินความพึงพอใจการตอบสนองความต้องการจำเป็นด้านการจัดบริการสาธารณสุขจาก รพ.สต.กระทุ่มล้ม

จากแผนภูมิที่ ๑ จะพบว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสุขภาพตอบสนองความต้องการจำเป็นและพฤติกรรมการบริการของบุคลากร ตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชน มากถึงร้อยละ ๘๕ เมื่อเปรียบเทียบกับ ผลงานก่อนการดำเนินงาน รพ.สต.คุณธรรม พึงพอใจเพียงร้อยละ ๖๐

๑.๓ สมุนไพรพื้นบ้าน ก่อนจะนำมาใช้ต้องมีวิธีการทำค่อนข้างยุ่งยากเช่นการเผา การย่าง การต้ม การหมัก เป็นต้น

๑.๔ ยาสมุนไพรมีผลออกฤทธิ์ช้า

๒. แนวทางการแก้ปัญหา

๒.๑ รณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนถึงประโยชน์และผลดีของสมุนไพร พร้อมให้รู้ถึงผลข้างเคียงจากยาแผนปัจจุบัน

๒.๒ อบรมการทำสมุนไพรบางชนิดที่เก็บไว้ได้นานและต้องใช้ในชีวิตประจำวัน การจัดทำชาสมุนไพรต่างๆ การทำน้ำมันไพล การทำลูกประคบแห้ง เป็นต้น

สิ่งสนับสนุนที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

คือ การนำหลักปรัชญาของเศรฐกิจพอเพียงมาใช้ โดยเน้นการลดค่าใช้จ่าย โดยการนำเรื่องสุมนไพรซึ่งมีอยู่ในชุมชนอยู่แล้วมาใช้ให้เกิดประโยชน์และมีคุณค่า

ประโยชย์ที่ได้รับต่อเจ้าหน้าที่ การฝึกประหยัด ลดรายจ่าย เมื่อลดรายจ่าย ก็มีเงินพอใช้จ่าย ไม่เป็นหนี้ พอไม่เป็นหนี้ก็ไม่คิดทุจริต หรือต้องไปทำงานพิเศษเพิ่ม ไม่ทำให้มีปัญหากับงานประจำ ทำงานอย่างมีความสุข ให้บริการด้วยคุณธรรมสุขภาพกายใจก็ดีด้วย

ประโยชน์ที่ได้รับต่อประชาชน ในเมื่อเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในการดูแลสุขภาพประชาชน มีคุณธรรม สุขภาพดีทั้งกายใจ ทำให้ผู้มารับบริการก็พลอยได้รับบริการที่ดีด้วย เช่น การได้รับความรู้ที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพด้วยตนเองอย่างถูกต้อง โดยเน้นการสร้างสุขภาพ เพื่อลดการซ่อมสุขภาพ

ภาพกิจกรรม

ส่งเสริมการปลูกสมุนไพรในชุมชน

ส่งเสริมการปลูกสมุนไพรในโรงเรียน

ส่งเสริมการปลูกสมุนไพรในวัด

อบรมให้ความรู้เรื่องการแพทย์แผนไทย

อบรมนวดฝ่าเท้าแก่นักเรียน

อบรมการยืดเหยียดกล้ามเนื้อแก่ผู้สูงอายุ

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าสะท้อน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

หลักการ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสังคมโลกปัจจุบันทั้งด้านโครงสร้าง เศรษฐกิจ และสังคม ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างมาก โครงสร้างของประชากรเริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โรคและความเจ็บป่วยมีวิวัฒนาการที่ควบคุมได้ยากขึ้น สิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดภาวะวิกฤตในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะหน่วยบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน บุคลากรด้านสาธารณสุขต้องมีความเข้าใจในปัญหาและร่วมกันแก้ไขให้เกิดความเป็นธรรมในการบริการสุขภาพแก่ประชาชน กระทรวงสาธารณสุขต้องการให้หน่วยบริการทุกแห่งมีการบริหารและบริการภายใต้ระบบธรรมาภิบาล สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เกี่ยวกับการสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไป โดยใช้ค่านิยมหลัก ๑๒ ประการ และการส่งเสริมการบริหารแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล จึงผลักดันให้มีการดำเนินการพัฒนาหน่วยบริการให้เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม ด้วยกระบวนการปฏิบัติที่มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับของหน่วยงานมีส่วนร่วมกำหนดหลักคุณธรรมในการทำงานบนพื้นฐานคุณภาพคู่คุณธรรม ด้วยความสุข สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ซื่อสัตย์ ประชาชนในชาติได้รับประโยชน์สูงสุดในการดูแลสุขภาพต่อไป โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าสะท้อน จึงนำสู่การปฏิบัติด้วยการสะท้อนปัญหา ระดมแนวทางปฏิบัติและสร้างการมีส่วนร่วมเดินไปด้วยกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างระบบสุขภาพทุกภาคส่วน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ เพื่อให้หน่วยงานมีการประหยัดงบประมาณ และเพื่อให้บุคลากรมีความรักสามัคคี มีความสุขในการทำงาน

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าสะท้อน สร้างเมื่อ พ.ศ. ๒๕๑๒ เป็นสำนักงานผดุงครรภ์ ตั้งอยู่ในหมู่ที่ ๒ บ้านบ่อกรัง ตำบลท่าสะท้อน ตั้งอยู่ทางตอนใต้ของอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ระยะห่างจากอำเภอพุนพินและจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประมาณ ๑๕ และ ๒๕ กิโลเมตร เป็นสถานีอนามัยขนาดเล็ก จนถึงปี พ.ศ.๒๕๓๘ ได้งบประมาณจากกระทรวงสาธารณสุขก่อสร้างเป็นสถานีอนามัยขนาดกลางและเปิดให้บริการเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ (PCU) ของเครือข่ายบริการโรงพยาบาลพุนพินจนถึง พ.ศ.๒๕๕๓ ได้ยกระดับเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลขนาดกลาง ให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนในระดับปฐมภูมิ ครอบคลุม ๔ มิติ คือ การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การรักษาและการฟื้นฟูสภาพ โดยมีการให้บริการ ตรวจรักษา โดยพยาบาลเวชปฏิบัติและจัดให้มีคลินิกต่างๆ ในหน่วยบริการ มี นางจุฑารัตน์ บุญพา ดำรง ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ท่าสะท้อน ตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ ถึงปัจจุบัน บริหารงานโดยยึดนโยบายหลักของกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพุนพินและเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพุนพิน รับผิดชอบ ๗ หมู่บ้าน ๒,๑๑๗ หลังคาเรือน มีประชากรทั้งหมด ๖,๑๔๓ คน เพศชาย ๓,๐๐๗ คน เพศหญิง ๓,๑๓๖ คน ความหนาแน่นของประชากรโดยเฉลี่ย ๑๔๔.๒๑ คนต่อตารางกิโลเมตร มีบุคลากรสาธารณสุข ๙ คน ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ และผู้รับบริการทุกระดับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าสะท้อนจึงกำหนดทิศทาง

การพัฒนาโดยการสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน บนพื้นฐานของความโปร่งใส และสุขใจทั้งผู้ให้และผู้รับบริการเป็นที่ตั้ง เพื่อมุ่งหวังให้เป็นสถานบริการที่เป็นเสมือนบ้าน และบริการดุจญาติมิตร

วิธีดำเนินการเชิงรูปธรรม

ขั้นเตรียมการ

๑. สังเกตค้นหาปัญหา ถ่ายทอดนโยบาย ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการคิด ผ่านทางการประชุมในวาระต่างๆ ของการประชุมคณะกรรมการพัฒนา รพ.สต. อาศัยหลัก ๕ร. คือ ร่วมรับรู้ ร่วมคิดหาทางออก ร่วมทำ ร่วมประเมินผล และร่วมแก้ไขปรับปรุง

๒. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ คณะทำงานด้านต่างๆ ตามสภาพปัญหาที่พบในเวทีประชุมระดมสมอง เป้าหมายคือการพัฒนาระบบบริการสู่ความเป็นเลิศทั้งภายในหน่วยบริการและในชุมชน ตามวัตถุประสงค์หลักของโรงพยาบาลคุณธรรม คือประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประหยัดงบประมาณ บุคลากรมีความสุขในการทำงาน

๓. ค้นหา ความฝันระบบสุขภาพตำบลท่าสะท้อน ผ่านช่องทางต่างๆ มีการระดมสมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ จากเวทีประชุมและสุ่มสำรวจ ตามแนวทางตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือ PCA (Primary Care Aword)

- สิ่งที่อยากได้อยากเห็นในระบบสุขภาพตำบลท่าสะท้อน
- สิ่งที่ไม่อยากเห็นในระบบสุขภาพตำบลท่าสะท้อน

๔. ระดมความคิดเห็น เพื่อกำหนดภาระกิจขององค์กร ยึดการมีคุณธรรมร่วมกัน เพื่อกำหนดเป็นคุณธรรมร่วมกันของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าสะท้อน ยึดเป็นค่านิยมร่วม หรือเรียกว่า“อัตลักษณ์องค์กร”

๕. แปลงคุณธรรมให้เป็นจริยธรรม คือการทำให้คุณธรรม ซึ่งเป็นนามธรรมมาเป็นรูปธรรมที่วัดได้ นำไปสู่การปฏิบัติ (ต่อองค์กร ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้รับบริการ) เป็นแผนการพัฒนาองค์กร กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน

๖. ประกาศเจตนารมณ์ ทุกฝ่าย ทุกงานประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน แล้วกำหนดเป็นตัวชี้วัด และเป้าหมายร่วมกัน แล้วลงมือทำแผน ปฏิบัติ รวมถึง มีการเก็บข้อมูล

๗. ปฏิบัติ-ประเมิน-ปรับปรุง (Plan-Do-Check-Act) ทำวนเป็นวงจรแต่ละภาคส่วนมีการประเมินโดยตนเอง ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการ ประเมินเพื่อปรับปรุง

ขั้นดำเนินการ

๑. แถลงภารกิจขององค์กร (Mission Statement)

๑.๑ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพที่เหนือกว่าความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยอาศัยความเข้าใจถึงความคาดหวังในความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

๑.๒ บริหารจัดการด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส ทั้งต่อผู้รับบริการ บุคลากร และภาคีเครือข่ายทุกระดับ ยึดหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ตามหลัก ๔M คือ คน เงิน ของ และการจัดการ

๑.๓ มุ่งมั่นที่จะเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ด้วยการให้การสนับสนุนเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

๑.๔ มีนโยบายในการสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้แก่บุคลากร รวมถึงการให้รางวัลสำหรับบุคลากรที่มีผลงานดีเด่น และเปิดโอกาสให้แก่บุคลากรอย่างเท่าเทียมกันในการที่จะเติบโตภายในองค์กร รวมทั้งปลูกฝังบุคลากรให้เกิดความความพึงพอใจและความสุขในการทำงาน และความภาคภูมิใจในองค์กร

๑.๕ มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้เป็นองค์กรคุณธรรม สร้างสรรค์คุณภาพ ผู้ให้และผู้รับบริการมีความสุข

วิสัยทัศน์

องค์กรคุณภาพด้านการจัดระบบบริการสุขภาพ และรวมพลังสังคม สู่สังคมเป็นสุข ภายในปี ๒๕๖๔

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการบริการที่มีประสิทธิภาพ
๓. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายสุขภาพและชุมชน
๔. ส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่และนวัตกรรมสาธารณสุข

เป้าประสงค์ (Goal)

๑. ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพ
   ๑) ระบบบริการมีคุณภาพ
   ๒) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
   ๓) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
๒. ประชาชนและชุมชนมีความเข้มแข็งในการดูแลสุขภาพ
   ๑) ประชาชนมีศักยภาพในการดูแลสุขภาพของตนเอง
   ๒) ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการระบบการดูแลสุขภาพของคนในชุมชน
๓. สถานบริการและชุมชนได้รับการบริหารจัดการสนับสนุนทางด้านสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ
   ๑) การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการบริการทั้งในสถานบริการและในชุมชนที่มีประสิทธิภาพ
   ๒) ระบบบริหารจัดการมีธรรมาภิบาล

ค่านิยมหลัก (Core Value) : (PhunPhin : PP)

P: People Centered Approach (ใส่ใจประชาชน – การดูแลโดยใช้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง)

การให้ความสำคัญกับชุมชน – การตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการทางด้านสุขภาพของชุมชน โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของประชาชนและแก้ไขปัญหาในชุมชนเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งของชุมชน

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ (Customer Focus) – การกระตือรือร้นในการเข้าหาผู้รับบริการการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการการแจ้งความคืบหน้าในการบริการ หรือการจัดการกับผู้รับบริการที่มีปัญหา

P: Personnel Excellence (พัฒนาคนให้เป็นเลิศ – ความเป็นเลิศของบุคลากร)

การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศของบุคลากร–การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ โดยการพัฒนาความรู้และทักษะความชำนาญของวิชาชีพให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบสามารถป้องกันแก้ไขปัญหาและพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม

การให้ความสำคัญกับบุคลากร–การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันความเสี่ยงทางด้านสุขภาพของบุคลากร การสร้างความผูกพันและความสุขของบุคลากร

การมีพฤติกรรมบริการที่ดี–การสร้างทัศนคติที่ดีในการบริการ การปฏิบัติต่อผู้รับบริการโดยสุภาพมีน้ำใจและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีการมีมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ

การดูแลด้วยจิตใจที่มีความเมตตากรุณาและเสียสละ–การเข้าใจและให้คุณค่าต่ออารมณ์ความรู้สึกและความต้องการของผู้รับบริการการเข้าใจในความทุกข์และการดูแลด้วยความปรารถนาดีและความรักต่อเพื่อนมนุษย์

ค่านิยมร่วม (Share Values) “TST : ทำงานเป็นทีม ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจพัฒนา”

“TASATHON”

T = Teamwork	ทำงานเป็นทีม
A = Activeness	ขยัน ตั้งใจ มุ่งมั่น ทำงานเชิงรุก
S = Smile	ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ
A = Accountability	ทำงานโปร่งใส ตรวจสอบได้
T = Tranformative Learning	มุ่งเรียนรู้ใส่ใจการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
H = Happy Workplace	เป็นองค์กรแห่งความสุข
O = Originality	มีความคิดริเริ่ม แปลกใหม่ ไม่เหมือนใคร
N = Nurture	มีจิตเมตตา เอื้ออาทร

ดำเนินการตามแผนการพัฒนา

แบ่งแผนพัฒนาเป็นพัฒนาภายในและภายนอกองค์กร ๒ ด้านคือ

๑. ด้านพัฒนาโครงสร้างภูมิสถาปัตย์เพื่ออำนวยความสะดวกและให้เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน : ใช้วิธีระดมสมอง ตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน จัดตั้งกองทุนพัฒนา รพ.สต.ท่าสะท้อน และระดมทุนจากทุกภาคส่วน ทั้ง ภาคเอกชน และประชาชนร่วมสมทบ ผ่านการทอดผ้าป่า และเชิญชวนสมทบทุนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อลดงบประมาณของภาครัฐ และคาดหวังให้เกิดการมีส่วนร่วมและรู้สึกเป็นเจ้าของ

๒. ด้านพัฒนาระบบบริการภายในหน่วยงาน และในชุมชน : ดำเนินการตามผลการสำรวจในสิ่งที่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยากได้อยากเห็น และพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือ PCA (Primary Care Aword) ในหน่วยงานมีการพัฒนาระบบบริการโดยบูรณาการงานต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจและได้รับประโยชน์สูงสุด อาทิ ใช้การบริการผสมผสานระหว่างแผนไทยและแผนปัจจุบันในคลินิกโรคเรื้อรัง เป็นต้น นอกจากนี้ยังพัฒนาระบบบริการให้เหนือความคาดหวังของประชาชนโดยการสร้างและพัฒนานวตกรรมเพื่อใช้ในระบบบริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ การสร้างนวตวรรมห้องอบสมุนไพรจาก ฝ.๙๙ การระดมทุนทั้ง คน เงิน ของ มาจัดการร่วมกันในการสำรวจหาปัจจัยเอื้อต่อระบบสุขภาพภายในพื้นที่ ได้แก่บ่อน้ำพุร้อนท่าสะท้อน ต่อท่อพีซี ดึงน้ำพุร้อนมาทำระบบวารีบำบัดภายใน รพ.สต.ท่าสะท้อน เพื่อให้ได้ใช้ประโยชน์ในการดูแลสุขภาพประชาชนได้เต็มที่ ส่งผลให้สะดวกสบาย พึงพอใจทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ :

ส่วนการพัฒนาระบบบริการภายในชุมชน ผลจากการร่วมรับรู้ปัญหาของประชาชนที่ติดบ้านติดเตียง ทำให้เกิดการร่วมคิดหาทางออกโดยการค้นหาแกนนำจิตอาสาต่างๆ อาทิ หมอฟันอาสา : ทำหน้าที่ตรวจและดูแลสุขภาพช่องปากร่วมกับทันตสาธารณสุข หมอไทยอาสา : ทำหน้าที่ดูแลสุขภาพและให้ความรู้ด้านแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก และมีแกนนำสุขภาพครอบครัว (กสค.) ทำหน้าที่ร่วมกับ นสค. ดูแลสุขภาพตามกลุ่มวัยในทุกครอบครัว

ทั้งนี้ การสร้างระบบสุขภาพและพัฒนาระบบบริการของตำบลท่าสะท้อน ยังเน้นการคิดค้นนวตกรรมและสร้างงานวิจัยเพื่อต่อยอดการพัฒนาตลอดเวลา ดังค่านิยมร่วมที่กำหนดและยึดถือร่วมกัน

ขั้นประเมิน

การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความประทับใจต่อประชากรเป้าหมาย ชุมชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดความความเชื่อมั่น ศรัทธา ความยอมรับ และความพึงพอใจในระบบบริการปฐมภูมิ โดยได้ดำเนินการ เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. จัดตั้งจุดประชาสัมพันธ์ในการสอบถามการให้บริการ/จัดทำบอร์ดให้ความรู้ต่างๆ/วิทยุชุมชน
๒. ประกาศเสียงตามสาย/หอกระจายข่าว/วิทยุชุมชน
๓. ประสานอาสาสมัคร/ผู้นำชุมชน
๔ โทรศัพท์สายตรง
๕. อีเมลล์

ด้านการวัดความพึงพอใจของประชากรเป้าหมายชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีดังนี้

๑. ติดตาม/สอบถามความพึงพอใจทุก ๖ เดือน
๒. นำผลที่ได้จากการประชุมหมู่บ้านมาประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ในที่ประชุมประจำเดือนของ สสอ. เพื่อหาแนวทางการแก้ไข และนำผลการประชุมมานำเสนอในที่ประชุม คปสอ. เพื่อหามติ และแนวทางการดำเนินงานถ้าผ่านมติที่ประชุมก็ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และในบางมติที่ประชุมต้องดำเนินการประสานกับทางองค์กรส่วนท้องถิ่นประธาน คปสอ./รองประธาน นำไปแจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน
๓. ผลการประเมิน ความพึงพอใจ หน่วยงานปรับปรุงการดำเนินงานด้านเจ้าหน้าที่
   ๓.๑ ยกย่องชมเชย
   ๓.๒ ให้รางวัล
   ๓.๓ กำหนดเป็นมาตรฐานให้กลุ่มงานปฏิบัติ

ผลการดำเนินงาน

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มากกว่าร้อยละ ๙๐ ในทุกรอบประเมิน
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรภายใน มากกว่าร้อยละ ๙๐ ในทุกรอบประเมิน
๓. ไม่มีข้อร้องเรียน ในระบบบริการ

๔. ได้รับรางวัล รพ.สต.ดีเด่นระดับประเทศ จากชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๕. ได้รับรางวัลพื้นที่ต้นแบบระดับประเทศ ในการจัดบริการการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

๖. ผู้บริหารองค์กร ได้รับรางวัลข้าราชการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ อาศัยการเชื่อมโยงกระบวนการคิดและยึดปฏิบัติดังนี้

๑. ทุกคนเป็นเจ้าของร่วมกัน รพ.สต. ควรมีคณะกรรมการบริหารที่มาจากทุกภาคส่วน ปัญหาต่าง ๆ ของระบบสุขภาพประชาชนควรมีส่วนเสนอขึ้นมาและได้รับการบรรจุเข้าไว้ในแผนของ รพ.สต. เพื่อจะได้แก้ไขได้ตรงจุด สอบรับกับปัญหาในพื้นที่จริง

๒. ถือว่า“งานพัฒนาคน” สร้างค่านิยมร่วม นำไปใช้ร่วมกัน “ทำงานเป็นทีม ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจพัฒนา”

๓. บุคลากรในรพ.สต.ต้องมีศักยภาพในการทำงานเป็นทีมภายในองค์กรเองและร่วมกับภาคีนอกองค์กร

๔. วางระบบการทำงานให้ผสมกลมกลืนกับภาคีสุขภาพอื่นๆที่มีในพื้นที่อันได้แก่

๔.๑ กองทุนสุขภาพชุมชน

๔.๒ ตำบลสุขภาวะ

๔.๓ กิจกรรมด้านสุขภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียน ชุมชนฯลฯ

๕. ดูแลระบบสุขภาพชุมชน ๗ ประการ ให้บังเกิด (ตามแนวคิด นพ. ประเวศ วะสี)อย่าทำงานโดยยึดถือเป็นนโยบายและตัวชี้วัดของหน่วยเหนือขับเคลื่อนอย่างเดียวแต่ให้มองปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นที่ตั้ง และส่งคืนข้อมูลด้านสุขภาพให้ภาคประชาชนรับรู้ตลอดจนหาทางออกร่วมกันอย่างเป็นระบบ โปร่งใสและตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน เพื่อสร้างความศรัทธาและการมีส่วนร่วมได้ในทุกมิติ

๗. พัฒนางานและวิธีการทำงานแบบ outside in เอาประชาชนเป็นที่ตั้งเน้นผลลัพธ์เชิงประจักษ์ที่ประชาชนได้รับผลประโยชน์อย่างชัดเจน ลดขั้นตอนระเบียบวิธีแบบราชการ เน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๘. งานสร้างเสริมสุขภาพต้องทำให้โดดเด่น และชัดเจน (ให้สมกับป้ายชื่อโรงพยาบาล) ใช้มาตรการในการขับเคลื่อนเรื่องสุขภาพโดยผ่านสมัชชาชุมชน ประชาคมพื้นที่ ดึงการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เช่น งานเยี่ยมบ้านโดยทีมหมอครอบครัว ซึ่งเป็นที่ประจักษ์แจ้งว่า ทุกภาคส่วนพึงพอใจ

๙. งานวิจัยและสร้างนวตกรรม ให้ความสำคัญกับการพัฒนางานวิจัยเพื่อค้นหาองค์ความรู้ใหม่ๆหรือต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้เดิม เริ่มต้นจากงานประจำสู่งานวิจัย (R๒R) เปิดโอกาสและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีโอกาสสร้างงานวิจัยทั้งในหน่วยบริการและระดับชุมชน (อสม.) สนับสนุนงบประมาณ และส่งเสริมการสร้างคุณค่าในงานของตนเองและได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีต่างๆ

สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี บ้านกระบาก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสังคมโลกปัจจุบันทั้งด้านโครงสร้าง เศรษฐกิจ และสังคม ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างมาก โครงสร้างของประชากรเริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โรคและความเจ็บป่วยมีวิวัฒนาการที่ควบคุมได้ยากขึ้น สิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดภาวะวิกฤตในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะหน่วยบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน บุคลากรด้านสาธารณสุขต้องมีความเข้าใจในปัญหาและร่วมกันแก้ไขให้เกิดความเป็นธรรมในการบริการสุขภาพแก่ประชาชน จากนโยบายกระทรวงสาธารณสุขที่จะพัฒนาให้สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี ทุกแห่งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานคุณธรรม มีความมุ่งหมาย เพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์มีความสุขจากการบริการที่มีคุณภาพ บุคลากรผู้ให้บริการมีความสุขในการทำงาน มีการสร้างหลักธรรมาภิบาลในการบริการและบริหารอย่างมีคุณภาพและเป็นบรรทัดฐานของสังคม ส่งผลให้เกิดความรักความสามัคคี มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าคุ้มทุน มีคุณภาพอย่างยั่งยืนในการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ มีความสุขและเชื่อมั่นศรัทธาต่อ สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี สู่การพัฒนาสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี บ้านกระบาก ให้มีคุณภาพมาตรฐาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และบุคลากรในหน่วยงานมีความสุขในการทำงาน สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ซื่อสัตย์ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดในการดูแลสุขภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง มีระเบียบวินัย จิตใจบริสุทธิ์ ต่อตนเองและผู้อื่น
๒. เพื่อให้เกิดคุณภาพบริการที่ดีขึ้นบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ รักปรารถนาดี มีไมตรีจิตต่อกัน
๓. เพื่อให้บุคลากรมีความรักใคร่กลมเกลียว มีน้ำใจช่วยเหลือกัน เอื้อเฟื้อเสียสละเพื่อส่วนรวม
๔. เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ

การดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม

ระยะที่ ๑ ประชุมชี้แจงนโยบายและหาจุดร่วมที่บุคลากรทุกคนตกลงยึดเป็นข้อปฏิบัติในการนำไปพัฒนา (หน่วยงานคุณธรรม)

ระยะที่ ๒ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและจัดทำแผนเสริมสร้าง/พัฒนา"หน่วยงานคุณธรรม"

คณะกรรมการพัฒนาหน่วยงานคุณธรรม ของสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี บ้านกระบาก ประกอบด้วย

๑.	นางมณี ชัยทัพ	ผอ.สอน.กระบาก	ประธาน
๒.	น.ส.พนารัตน์ พุ่มพฤกษา	แพทย์แผนไทย	กรรมการ
๓.	น.ส.แสงระวี บุตรโคตร	นักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ
๔.	น.ส.ภาวิณี เกตุแก้ว	จพ.สาธารณสุขชุมชน	กรรมการ
๕.	นางชมพู่ รัตนทิพย์	จพ.ทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการ
๖.	นางรัศมี ภูอบอุ่น	ผู้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	กรรมการ
๗.	น.ส.ณัฐภรณ์ กุชัว	ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย	กรรมการ
๘.	นายบุญโฮม ภูกระบิล	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	กรรมการ
๙.	นายสว่าง ชิณหาร	พนักงานคนสวน	กรรมการ
๑๐.	นางสาวดุษณี ทองยืน	พนักงานบันทึกข้อมูล	กรรมการ
๑๑.	นางสาวรุ่งฤดี สาผม	พยาบาลวิชาชีพ	เลขานุการ/กรรมการ
๑๒.	น.ส.เบญจลักษณ์ ภูแซ่มโชติ	พยาบาลวิชาชีพ	ผู้ช่วยเลขานุการ/กรรมการ

๑. คณะกรรมการประชุมคัดเลือกและสรุปผลการสำรวจอัตลักษณ์ "หน่วยงานคุณธรรม"

๒. อัตลักษณ์หน่วยงานคุณธรรม สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี บ้านกระบาก คือ "ซื่อสัตย์ เมตตา สามัคคี"

๓. ประกาศนโยบายคุณธรรม

ด้านความเมตตา

ด้านความสามัคคี

ผู้ประสานงาน นางมณี ชัยทัพ ผู้อำนวยการสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ บ้านกระบาก จังหวัดมหาสารคาม
โทร. ๐๘๖-๒๒๑-๐๓๓๒

ตารางที่ ๑ นโยบายในการดำเนินงานสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ คุณธรรม

อัตลักษณ์องค์กร	นโยบายและแนวปฏิบัติ
ซื่อสัตย์	๑. ซื่อสัตย์ต่อองค์กร ได้แก่ ซื่อสัตย์ต่อผู้รับบริการ, ต่องานที่รับผิดชอบและต่อเวลา ๒. ซื่อสัตย์ต่อบุคคล มีความจริงใจ ความเข้าใจ
สามัคคี	๑. สามัคคีในองค์กร ๒. สามัคคีกับภาคีเครือข่าย
พอเพียง	การออม , การใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล

๔. จัดทำแผนงาน/โครงการ

๔.๑. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานสู่สถานีอนามัยคุณธรรมโดยบูรณาการร่วมกับเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอรัษฎา

๕. ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการเสริมสร้างการพัฒนาสู่ สอน.คุณธรรม

๕.๑. โครงการสวดมนต์ข้ามปี เสริมบารมี ชีวีมีสุข

๕.๒. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

๕.๓. โครงการทอดผ้าป่าสามัคคี

๕.๔. โครงการหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง

๕.๕. โครงการหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรม/ บ้านสวย เมืองสุข

ขั้นประเมินผล

๑. ประเมินจากการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

๒. ประเมินจากการดำเนินงานตามรายกิจกรรม

๓. ประเมินจากความพึงพอใจ

ผลการดำเนินงาน

๑. ผลลัพธ์การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

๑.๑ บุคลากรในสอน.ควนเมาทุกคน ได้รับการอบรมทุกคนและมีความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

๑.๒ บุคลากรใน สอน.ควนเมา ทุกคนเข้าร่วมโครงการสวดมนต์ข้ามปี เสริมบารมี ชีวีมีสุข

๑.๓ มีการทอดผ้าป่าสามัคคีเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานต่างๆต่อองค์กร

๒. ผลลัพธ์การดำเนินงานตามรายกิจกรรม

ตารางที่ ๒ ผลลัพธ์การดำเนินงานตามรายกิจกรรม

อัตลักษณ์	ตัวชี้วัด	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม
ซื่อสัตย์	๑. ร้อยละของการมาปฏิบัติงานตรงเวลา	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
	๒. ร้อยละของการส่งรายงานตรงเวลา	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
	๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ	๐	๐	๐
	๔. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณถูกต้องตามระเบียบ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
สามัคคี	๑. จำนวนครั้งของการทะเลาะกันภายในองค์กร	๐	๐	๐
	๒. จำนวนครั้งของปัญหาในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น	๐	๐	๐
พอเพียง	๑. ร้อยละของบุคลากรที่มีการออมเงิน	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

เดือน	จำนวนทั้งหมด (คน)	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจน้อย		พึงพอใจปานกลาง		พึงพอใจมาก	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตุลาคม	๔๕	๑	๒.๒	๔	๘.๙	๔๐	๘๘.๙
พฤศจิกายน	๒๒๑	๑	๐.๕	๐	๐	๒๒๐	๙๙.๕
ธันวาคม	๑๔๕	๐	๐	๓	๒.๑	๑๔๒	๙๗.๙

๔. ผลการประเมินความสมดุลในชีวิตของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความสมดุลในชีวิตของผู้ให้บริการ

จำนวนบุคลากร	ระดับความพึงพอใจ									
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๖๐	๔	๔๐

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. บุคลากรทุกคนมีความตระหนักในหน้าที่ของตนเอง
๒. จำนวนบุคลากรในสถานีอนามัยที่มีจำนวนน้อยเอื้อต่อการดำเนินงาน
๓. ผู้รับบริการมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๔. หน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกันเป็นอย่างดี

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค

๑. ปัญหาอุปสรรค
-
๒. แนวทางการแก้ปัญหาหรือข้อเสนอแนะ
-

สิ่งสนับสนุนที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความตระหนักต่อการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและครอบคลุม
๒. การมีแกนนำที่เข้มแข็งเพื่อร่วมสร้างโรงพยาบาลคุณธรรมนำสู่การพัฒนาให้เกิดสังคมคุณธรรม

ผู้ประสานงาน : นางเอมอร แสนดี สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ฯ ตำบลควนเมา
Tel. ๐๘๙๘๗๒๓๗๑๓

สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษานวมินทราชินี บ้านนิคม กม.๕. อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ที่มา

สืบเนื่องจากรัฐธรรมนูญ ฉบับปี ๒๕๕๐ หมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา ๗๘ ส่วนที่ ๓ แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินมาตรา๗๘(๔)รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยพัฒนาระบบงานภาครัฐ มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงานเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ประกอบกับนโยบายรัฐบาลปัจจุบันที่มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไป โดยใช้หลักค่านิยม ๑๒ ประการ และการส่งเสริมการบริหารแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล กระทรวงสาธารณสุขตระหนักและให้ความสำคัญดังกล่าวในการพัฒนา ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ยกย่องเชิดชูบุคคล องค์กรที่เป็นแบบอย่างที่ดีด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม หรือการบริหารจัดการด้านธรรมาภิบาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ มีนโยบายให้หน่วยบริการสาธารณสุขทุกแห่งเป็น “โรงพยาบาลคุณธรรม/องค์กรคุณธรรม” เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์ในการบริการที่มีคุณภาพ บุคลากรมีความสุขในการทำงาน สร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร และเป็นบรรทัดฐานของสังคมในเรื่องของการเป็นผู้ให้บริการสุขภาพด้วยความรู้ควบคู่คุณธรรม ซึ่งได้บรรจุเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในแผนตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ ภายใต้คณะที่ ๓ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการหัวข้อธรรมาภิบาล นโยบายดังกล่าวจะบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับของหน่วยบริการ รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างความเข้าใจนโยบาย แนวคิดเพื่อแปลงไปสู่การปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนการขยายผลไปยังเครือข่ายทั่วประเทศ ร่วมถึงสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินีจำนวน ๘๐ แห่งทั่วประเทศ ในการนี้สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี บ้านนิคม กม.๕ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้นำแนวคิดจากท่านองคมนตรี ศ.นพ.เกษม วัฒนชัย เพื่อดำเนินโครงการโรงพยาบาลคุณธรรม เพื่อเป็นต้นแบบให้กับสถานีอนามัยในแต่ละพื้นที่ เป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งส่งผลให้ประชาชนให้ประชาชนได้รับการบริการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ บุคลากรให้บริการด้วยความสุข มีความสามัคคีในการทำงาน ตลอดจนประหยัดงบประมาณในการบริหารองค์กร

อัตลักษณ์สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ กม.๕

ความซื่อสัตย์	ความรับผิดชอบ	ความมีน้ำใจ

การริเริ่มเพื่อเพาะต้นกล้าคุณธรรม

ทีมคุณธรรม M-THI

M (Moral)
- กิจกรรมใส่บาตรในวันสำคัญทางศาสนา /วันพ่อ /วันแม่
- การอบรมธรรมะบรรยายในผู้สูงอายุ
- กิจกรรมเทิดพระเกียรติฯ ในวันพ่อ ๕ ธันวาคม / วันแม่ ๑๒ สิงหาคม ของทุกปี

T (Teamwork)
- การทำงานเป็นทีม

H (Humanized health care)
- โครงการอบรมผู้จัดการการดูแลทางการพยาบาล
- โครงการอบรบผู้ป่วยระยะสุดท้าย Palliative Care
- กิจกรรมการดูแลสุขภาพคนพิการผู้ด้อยโอกาสครบวงจรทุกด้าน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

รายการกิจกรรมที่เก็บข้อมูล

๑. **ซื่อสัตย์**
- การมาปฏิบัติงานตรงเวลา
- จะไม่คดโกงต่อองค์กรทุกๆด้าน

๒. **ด้านความรับผิดชอบ** หน่วยงานกำหนดรายการกิจกรรมสำหรับประเมิน ดังนี้
- การร่วมกิจกรรมภายใน/ภายนอกสถานีอนามัยของบุคลากร
- การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้ดีที่สุด
- การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจและมุ่งมั่น

๓. **ความมีน้ำใจ** หน่วยงานกำหนดรายการกิจกรรมสำหรับประเมิน ดังนี้

- ยินดีช่วยเหลือทุกเมื่อโดยไม่ต้องร้องขอ
- ยินดีให้บริการประชาชนที่ทุกข์ยากที่ต้องการความช่วยเหลือแม้เป็นเวลาส่วนตัว
- มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน/ประชาชนผู้มารับบริการ

ตารางแสดงผลลัพธ์ข้อมูลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง และผู้รับบริการ ต่อการดำเนินงานสอน. คุณธรรม ใน ๓ กิจกรรม ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีน้ำใจ สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ กม.๕

ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่(ข้าราชการ) ๖ คน	>๗๕%	๘๓.๕๔	๗๙.๒๖	๘๓.๓๔
ร้อยละความพึงพอใจของลูกจ้าง ๑๑ คน	>๗๕%	๗๖.๙๕	๗๕.๔๙	๘๑.๘๑
อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการ	≥ ๘๕%	๘๙.๕๖	๙๑.๒๕	๙๒.๐๕

ผลของการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม(สอน.คุณธรรม)

ทำให้เกิดผลการขับเคลื่อนงานโครงการในสอน. ดังต่อไปนี้

๑. สอน.ได้รับรางวัลสอน.ดีเด่น ๕ ด้านระดับภาคกลาง

๒. สอน.ได้รับรางวัลที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงานที่ ๒ ในระดับจังหวัด

๓. ได้รับรางวัลตำบลจัดการสุขภาพดีเด่นระดับเขต

๔. สอน.ดีเด่นด้านงานคุ้มครองผู้บริโภคระดับเขต

๕. ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการและผู้สูงอายุ ดีเด่นระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับประเทศ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง ในสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯบ้านนิคมกม.๕ ภาคีเครือข่ายระบบสุขภาพอำเภอ เมืองประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ให้การสนับสนุน

ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๑. การกำหนดคุณธรรมหลัก ๓ ข้อ ไม่ได้เกิดจากทุกคนในองค์กรโดยตรง ทุกคนในองค์กรยังมีส่วนร่วมไม่เต็มที่ ควรมีการพูดคุยกันในคณะกรรมการสอน.คุณธรรมอีกครั้ง

๒. ตัวชี้วัดการบรรลุโรงพยาบาลคุณธรรม น่าจะไม่ใช่การจัดกิจกรรมของแต่ละบุคคล/กลุ่มงาน

๓. ควรต้องมีการสร้างความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ให้รู้สึกที่จะ”เปลี่ยน”

๔. ควรเพิ่มกิจกรรมรณรงค์และสร้างกระแส ให้มากขึ้น เพื่อให้ทุกคนได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วม

แผนการดำเนินงานต่อไป

๑. ทุกกลุ่มภารกิจดำเนินการตามรายการกิจกรรม เก็บข้อมูล และประเมินผลการดำเนินการทุก ๓ เดือน นำเสนอในการประชุมคณะกรรมการ

๒. จัดมหกรรมคุณธรรมของสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ กม.๕

๓. การคัดเลือกบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรม ทุกเดือน โดยติดประชาสัมพันธ์หน้าหน่วยงาน

๔. จัดทำโครงการอสม.น้อยจิตอาสาคนดีตัวน้อยในชุมชน เพื่อบ่มเพาะต้นกล้าคุณธรรมขยายไปในชุมชน นิคม กม.๕ ร่วมกันคิดแนวทางการดำเนินงาน จากตัวของเจ้าหน้าที่ และลูกจ้างเอง ทำให้เกิดความยอมรับและการปฏิบัติ ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

(สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษานวมินทราชินีบ้านนิคม กม.๕ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์)

สอน.คุณธรรม

เรานำพา	**สอน.**	**สู่ความฝัน**
ปันน้ำใจ	**ให้มีความ**	**รับผิดชอบ**
มอบแนวคิด	**จิตซื่อสัตย์**	**คือน้ำใจ**
ให้เราชาว	**สอน.**	**ก่อความดี**

ภาพกิจกรรม

๑. ประชุมเจ้าหน้าที่ ชี้แจงแนวทางการดำเนินการ
๒. ร่วมกันกำหนดอัตลักษณ์
๓. แต่ละคนร่วมกำหนดกิจกรรมของแต่ละคน
๔. ประกาศอัตลักษณ์
๕. ประเมินผล

ขั้นที่ ๑ ปลุก : ความคิดให้ทุกคนเห็นความสำคัญ (พูดคุย)
เน้น รู้จักให้ การเสียสละ และการปล่อยวาง ไม่ปล่อยปละละเลย
ให้ความสำคัญ ยกย่อง ชมเชย

ขั้นตอนที่ ๒ประมวลพฤติกรรมองค์กรที่

- ชอบ / อยากให้มี
- ไม่อยากให้มี จากทุกคน ทุกระดับขององค์กร และสรุปร่วมกัน

ชอบ / อยากให้มี	ไม่อยากให้มีจากทุกคน
• มีความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติหน้าที่และตรงต่อเวลา • มีความเสมอภาคเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ • ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้มารับบริการ • ปฏิบัติกับผู้รับบริการเสมือนญาติตัวเอง เป็นธุระ ติดต่อประสานงานให้อย่างเต็มใจไม่หวังสิ่งตอบแทน	• ความเห็นแก่ตัว ไม่รักองค์กร • การเกี่ยงงานให้เพื่อนทำให้ • มาทำงานสายแต่กกลับก่อนเวลา • ไม่ร่วมงานส่วนรวมนอกเวลาทำงาน • เอาของราชการไปใช้ส่วนตัว • ปฏิเสธการให้บริการ • ไม่ใช้เวลาราชการทำงานส่วนตัว

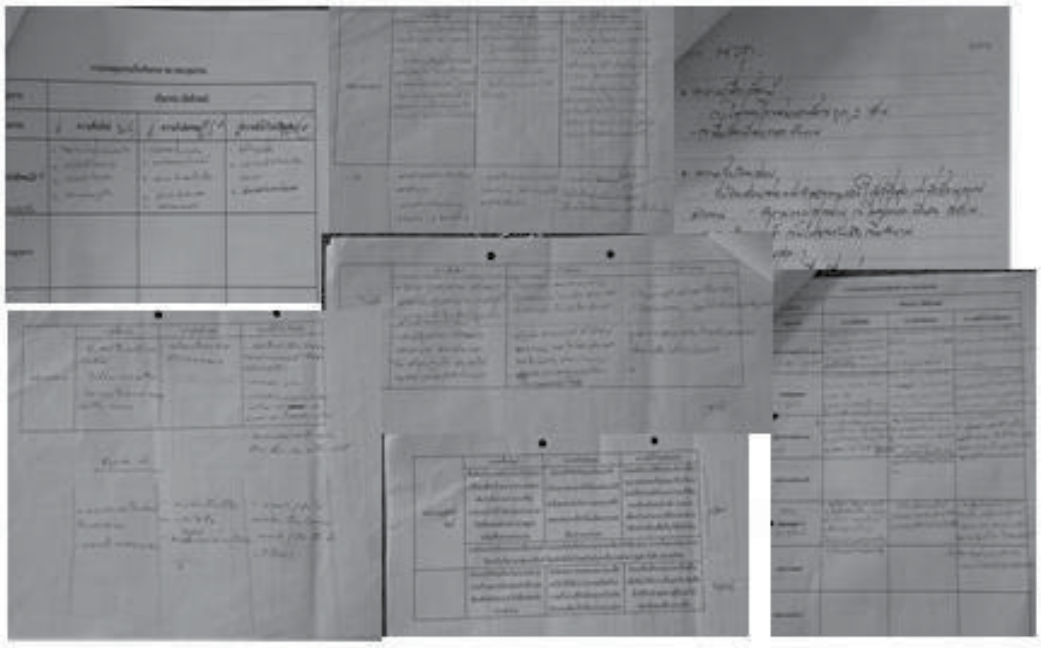
๓. เปลี่ยน : จากพฤติกรรมเป็นทางแก้ โดยเลือกระบุคุณธรรม ๓ ข้อที่จะให้แก้ปัญหาร่วมกัน

๑. *ความซื่อสัตย์*

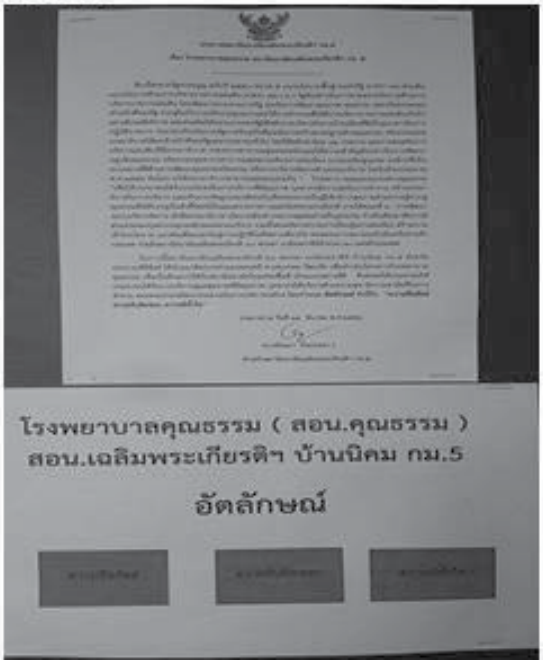
๒. *ความรับผิดชอบ*

๓.*ความมีน้ำใจ*

๔. แปลง : จากคุณธรรม ๓ ประการเป็นแนวทางปฏิบัติของแต่ละหน่วยแต่ละคนในรูปตาราง



๕. ประกาศ : ปฏิญญา ก่อนลงมือ ปฏิบัติ ลงมือทำในเวลา ๑ ปี ประชุมทุก ๓ เดือน



กิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม

- กิจกรรมใส่บาตรในวันสำคัญทางศาสนา
- การอบรมธรรมะบรรยายในผู้สูงอายุ
- กิจกรรมเทิดพระเกียรติฯ ในวันพ่อ ๕ ธันวาคม / วันแม่ ๑๒ สิงหาคม ของทุกปี
- กิจกรรมทำบุญเลี้ยงพระ ประจำทุกปี ที่สอน.

การริเริ่มเพื่อเพาะต้นกล้าคุณธรรม
อสม.น้อยจิตอาสาคนดี ตัวน้อยในชุมชน

เน้นการทำงานเป็นทีมในสถานีอนามัยและในชุมชน ให้มีอุดมการณ์เดียวกันโดยเริ่มปลูกฝังในเด็กและเยาวชน

การเพิ่มพูนความรู้ทักษะคุณธรรมจริยธรรม

โครงการอบรมผู้จัดการการดูแลทางการพยาบาล

โครงการอบรบผู้ป่วยระยะสุดท้าย Palliative Care

ทบทวนแนวทางการดำเนินการ

-ทบทวนการดำเนินการ

-ร่วมหาแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

ผู้ประสานงาน : นางอัจฉรา ถิ่นประชา สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯนิคม ก.ม.๕ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์
โทรศัพท์ ๐๘๑-๘๕๘-๘๙๙๐

สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี หนองเบน อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ประวัติสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี บ้านหนองเบน

ในการพัฒนาตั้งแต่ พุทธศักราช ๒๕๑๓ – ๒๕๓๔ จาก สุขศาลา เป็น สถานีอนามัย

พุทธศักราช ๒๕๓๕ ตรงกับช่วงที่รัฐบาลมีนโยบายให้สร้างสถานีอนามัยขนาดใหญ่ ทั่วประเทศ ตามโครงการทศวรรษแห่งการพัฒนา และเพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติ และเฉลิมฉลองเนื่องในวโรกาสที่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ทรงมีพระชนมพรรษา ครบ ๕ รอบ สถานีอนามัยบ้านหนองเบน จึงได้รับเลือกจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ ให้ได้รับพระราชทานนามเป็น “สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี บ้านหนองเบน” ตำบลหนองกรด อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

สุขศาลา

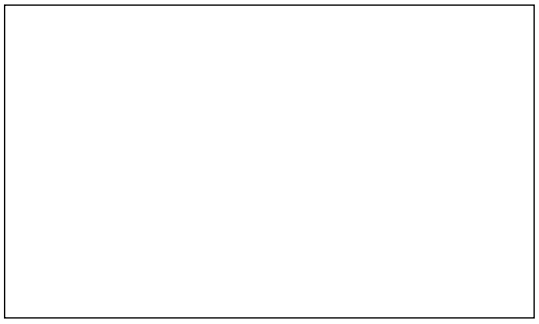
สถานีอนามัยบ้านหนองเบน

สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียติ ๖๐ พรรณา นวมินทราชินี บ้านหนองเบน

เจาะโลหิตผู้ป่วยทุกเช้าวันจันทร์

เจ้าหน้าที่ ให้บริการผู้ป่วยโรคเรื้อรังในวันอังคารและวันศุกร์

"ประหยัด"
- การนำกระดาษที่ใช้แล้ว กลับมาใช้ใหม่ ทั้ง ๒ ด้าน ก่อนแยกขยะส่งขาย
- เปิด – ปิด หลอดไฟฟ้า ที่ไม่จำเป็น
- ปิดเครื่องปรับอากาศในห้องทำงาน เวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น. และ เวลา ๑๗.๐๐น. เป็นต้นไป



ตัวอย่าง ใบสั่งยาที่ใช้จากกระดาษ Reuse

"รับผิดชอบ"
- อยู่เวรรักษาพยาบาล ๒๔ ชั่วโมง
- ติดตาม ผู้ป่วยที่ขาดนัด ผ่านหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ประสานอสม. และลงติดตามด้วยตนเอง เป็นต้น