

## สรุปประเด็น: บทบาทผู้บริหารสารสนเทศ (CIO)

### 1.ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ

- ส่วนกลางควรกำหนดนโยบายโดยมีแผนบูรณาการระบบสารสนเทศ เข้ารวมกันทุกภาคส่วน
- มีระบบติดตามจากส่วนกลางควรมีความชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนการใช้งานระบบสารสนเทศของวิทยาลัย ที่พัฒนาจากส่วนกลาง ซึ่งต้องคำนึง 4 ขั้นตอน คือ
  - 1) ระยะเวลาให้ความรู้
  - 2) ระยะเวลาโน้มน้าวใจ
  - 3) ระยะเวลาการตัดสินใจ แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานเป็น 4 กลุ่ม
    - กลุ่มที่ตัดสินใจใช้ระบบใหม่ทันที
    - กลุ่มที่มีความลังเล
    - กลุ่มที่ยังไม่ใช้
    - กลุ่มที่ไม่ต้องการระบบ
  - 4) ระยะเวลาสนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่น นำเป็นต้นแบบ
- บทบาทการประสานงานกับคณะบดี(ในอนาคต) หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยแต่งตั้งผู้มีอำนาจในสำนักดิจิทัล
- ทักษะการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้ CEO รับทราบ ความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบ และรายงานในคณะกรรมการผู้บริหารเป็นประจำสม่ำเสมอ

### 2.ด้านการวิเคราะห์สารสนเทศ

- วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน Out come และ Impact จากการพัฒนาระบบสารสนเทศ ในวิทยาลัย และให้ทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อความคุ้มค่าคุ้มทุนด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ตัดสินใจเลือกแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับบริบทของวิทยาลัย

### 3.ด้านการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

- สร้างความเข้มแข็งด้าน IT ให้กับองค์กรและสร้างความร่วมมือ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น กับCEOและ User
- พัฒนาความรู้ ทักษะด้าน IT และวางแผนสนับสนุนด้านทรัพยากรกับทีม IT ในวิทยาลัยตามความเหมาะสม
- ทักษะการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้ CEO รับทราบ ความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบ และรายงานในคณะกรรมการผู้บริหารเป็นประจำสม่ำเสมอ

### 4.ด้านเทคนิค

- การจัดหาและเลือกทรัพยากรสารสนเทศ ด้าน HW และ SW ควรคำนึงถึง 3 ประการคือ ผู้บริหาร-ผู้เรียน-ผู้ปกครอง ได้อะไร
- การวางแผนด้านเครือข่าย ควรวิเคราะห์ว่า ระบบสารสนเทศแต่ละระบบนั้นไปผูกหรือเชื่อมโยงกับเครือข่ายใดที่มีความเสี่ยงสูงหรือไม่
- ยกกระบวนข้อมูลทั้งส่วนกลางและระดับวิทยาลัย เพื่อจำแนกความซ้ำซ้อนหรือส่วนที่มีความคล้ายคลึงกัน และนำมาวางแผนร่วมกันเพื่อพัฒนาให้มีความต่อเนื่อง

### 5.ด้านกระบวนการทำงานที่เปลี่ยนไป

- อนาคตในการจ้างงานที่เปลี่ยนไป ในการพัฒนาระบบ อาจมีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพียง 4-5 คนและแบ่งเขตรับผิดชอบการดูแลตามเครือข่าย และใช้ระบบ Remote ในการ Support user
- ปรับรูปแบบการทำงานให้เป็นในรูปแบบ co working space แทนหน่วยงานที่ไม่มีภาระงาน เช่น งานบรรณารักษ์
- ปรับรูปแบบห้องสมุด ให้เป็น ทรัพยากรทางการศึกษา (e-book e-learning)

## สรุปประเด็น2: ระบบสารสนเทศที่จำเป็นของสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทาง (Smart System)



### สรุปประเด็น3: ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันระบรมราชชนก

CEO CIO	เทคโนโลยี ระบบสารสนเทศ	บุคลากร
<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิสัยทัศน์ ของผู้บริหารต้องไปข้างหน้าและไปด้วยกัน</li> <li>• CEO ต้อง Change แต่ภายใต้การเปลี่ยนแปลงนั้นต้องมีการวางแผนและกล้าตัดสินใจ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร</li> <li>• ต้องมี Cross Functional Team และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน</li> <li>• CIO ต้องทำการ SWOT จุดแข็ง จุดอ่อน วิเคราะห์ 4 ด้าน (Hardware Software Database People ware )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เทคโนโลยี ที่ใช้อาจจะไม่ต้องดีที่สุด แต่มีความเหมาะสม กับสภาพองค์กร ของเรา (Appreciate Technology)</li> <li>• ระบบสารสนเทศ ของวิทยาลัยฯ ควร ร่วมกันพัฒนาและใช้สารสนเทศ จากแหล่งเดียวกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อน</li> <li>• ควรมีระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในอนาคตได้</li> <li>• การจ้าง Outsource พัฒนาระบบแบบต่างคนต่างทำ จะไม่มีความยั่งยืน ควรให้มีการพัฒนาและถอดบทเรียนไปพร้อมๆกัน</li> <li>• ควรมีการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ อยู่ที่ส่วนกลาง เพียงแหล่งเดียว</li> <li>• สร้างฐานข้อมูลให้ สามารถวิเคราะห์ มองเห็นภาพของอนาคตได้ (Think big Get small Act now คิดให้ใหญ่ ทำทีละน้อย และทำทันที)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบ 4.0 คือมี Creativity และ Innovation โดยใช้ Knowledge Based</li> <li>• สร้างทีมงานพัฒนาระบบ ในระดับวิทยาลัย ให้มีความต่อเนื่องกับทีมผู้พัฒนาระบบ</li> <li>• การพัฒนาสมรรถนะควรแยก Content ตาม Focus ของงาน และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีโดย เป็น 2 กลุ่ม คือ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) กลุ่ม CIO</li> <li>2) กลุ่ม Admin</li> </ol> </li> </ul>

#### สรุปประเด็น4: ความต้องการได้รับการสนับสนุนจากส่วนกลาง

จากการประชุมกลุ่มย่อยและนำเสนอวิทยาลัย ต้องการให้ส่วนกลางสนับสนุน คือ

1. กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน (Policy) และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข
2. มีระบบกำกับและติดตาม การใช้งานระบบสารสนเทศ (Monitoring System) ที่พัฒนาจากส่วนกลาง เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาและการลงทุน
3. การบริหารจัดการสารสนเทศแบบรวมศูนย์ (Centralized Information System) โดยรวมเครือข่าย ไร่ที่ส่วนกลาง เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหา
4. พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อบริการข้อมูลด้านวิชาการและอื่นๆ (PI-Data center)
5. ระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองความต้องการของเขตสุขภาพ (Service Plan Information System)
6. การพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) ควรมีการพัฒนาเป็นประจำ สม่ำเสมอทุกปี เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกัน และสื่อสาร ความก้าวหน้าในการพัฒนางานด้าน IT
7. สนับสนุนทีมผู้เชี่ยวชาญและทีมพัฒนาระบบ เพื่อเป็นที่ปรึกษา (Expert IT Team) กรณีที่วิทยาลัยเกิดปัญหาด้าน IT และสนับสนุนทีมลงไปช่วยในการแก้ไขปัญหา ตามความเหมาะสม
8. ความต่อเนื่องในการพัฒนาระบบ โดยเน้น ที่การใช้ทีมผู้พัฒนาจากแหล่งเดียวกัน หรือมีมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูล กรณีที่เปลี่ยนมือผู้พัฒนาระบบ