ประกาศวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี
เรื่อง แนวปฏิบัติเรื่องการอุทธรณ์ร้องเรียนของนักศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ได้กำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการอุทธรณ์ร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัย ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์ร้องเรียนของนักศึกษา ได้ถือปฏิบัติในการให้ความสำคัญกับการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษา ในทุกด้าน

แนวปฏิบัติการรับเรื่องอุทธรณ์ร้องเรียนของนักศึกษา หากนักศึกษามีเรื่องที่ต้องการอุทธรณ์ร้องเรียน นักศึกษาสามารถดำเนินการได้ดังนี้

๑. สายตรงถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี Email : sukjai@bnc.ac.th

๒. ส่งจดหมายอุทธรณ์ร้องเรียน ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี หรือรองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา ผ่านทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน

๓. แจ้งเรื่องอุทธรณ์ร้องเรียนโดยตรง ต่อหัวหน้างานสวัสดิการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี

๔. แจ้งเรื่องอุทธรณ์ร้องเรียนโดยตรงหรือโทรศัพท์ ถึงอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ประจำชั้น

แนวปฏิบัติเมื่อนักศึกษามีการอุทธรณ์ร้องเรียน ดำเนินการดังนี้

๑. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา นำเรื่องการอุทธรณ์ร้องเรียนของนักศึกษาเสนอผู้อำนวยการแต่งตั้ง “คณะกรรมการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องเรียนของนักศึกษา” โดยมีรองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษา หรือกลุ่มงานวิชาการ เป็นประธานการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริง เพิ่มเติมเพื่อการเยียวยา ไกล่เกลี่ย หรือ ดำเนินงานตามเรื่องที่นักศึกษาอุทธรณ์ร้องเรียน และนำผลการพิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย

๒. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการนักศึกษาแจ้งผลการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์และร้องเรียนแก่นักศึกษา กลุ่มงาน/ภาคที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการตามผลการตัดสิน

ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นางสาวศุกร์ใจ เจริญสุข)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี